VERN'

SVEUČILIŠTE

Politika kvalitete

Zagreb, 2025.

Na temelju članka 27. Statuta Sveučilišta VERN' (u daljnjem tekstu: Sveučilište) Rektor Sveučilišta dana 23. siječnja 2025. donosi

Politiku kvalitete

Sveučilište je posvećeno ostvarivanju najviših nacionalnih i međunarodnih normi i standarda kvalitete u visokom obrazovanju i poslovanju. Praćenjem suvremenih trendova u edukaciji i kontinuiranim stručnim i istraživačkim radom na svojim programskim područjima, Sveučilište osigurava izvrsnost i konkurentnost na hrvatskom i europskom tržištu, u skladu sa zahtjevima i načelima Bolonjskog procesa te kriterijima izvrsnosti europskog prostora visokog obrazovanja.

Na Sveučilištu je kvaliteta prepoznata kao strateško opredjeljenje, a na operativnoj razini utkana je u sve strukturne elemente poslovanja kao prioritetna odrednica u svakodnevnom radu Sveučilišta. Kultura kvalitete je zajednička vrijednost i odgovornost svih dionika Sveučilišta.

Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu i provedbu te ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete upoznati su svi zaposlenici i studenti Sveučilišta. Politika kvalitete kontinuirano se nadzire i provodi u okviru sustava kvalitete – VERN'Qual, sukladno dinamici i potrebama djelovanja i razvoja Sveučilišta.

Politika kvalitete na Sveučilištu temelji se na težnji i naporima osiguravanja osobnog i društvenog prosperiteta svih dionika, ponajprije studenata, nastavnika i ostalih zaposlenika, ali isto tako i poslovnih partnera i suradnika, osnivača i društvene zajednice u cjelini.

VERN'Qual je sustav ustrojen u organizacijskoj strukturi Sveučilišta. Sustav je reguliran normativnim aktima Sveučilišta te su propisani postupci i aktivnosti koji omogućuju sustavno osiguravanje, provođenje, unapređivanje kvalitete te upravljanje njome, sukladno kriterijima i načinu propisanim Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Statutom Sveučilišta.

VERN'Qual vrednuje se prema i djeluje u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja. Uprava Sveučilišta je odgovorna za ostvarenje politike kvalitete u strategiji i postupcima za unutarnje osiguravanje kvalitete.

Sveučilište prepoznaje studente kao ključne dionike svoga sustava kvalitete i korisnike svojih usluga, koji kontinuirano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo u redovitom anketiranju.

Sveučilište teži sve boljim rezultatima svoga rada, redovito preispitujući koncepciju i provedbu politike kvalitete. Politika kvalitete sastavni je dio Priručnika kvalitete čije odredbe moraju provoditi svi zaposleni na Sveučilištu.

REKTOR:

prof. dr. sc. Vlatko Cvrtila

KLASA: 602-04/25-27/03
URBROJ: 251-717-01/25-203
Zagreb, 23. siječnja 2025.