



agency for science and higher education

KLASA: 602-04/19-16/01
URBROJ: 251-354-01/19/1646

**IZVJEŠĆE
STRUČNOG POVJERENSTVA
O
REAKREDITACIJI
VELEUČILIŠTA VERN'**

Datum posjeta:
9. – 10. travnja 2019.

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb, Hrvatska
T + 385 1 6274 800
F + 385 1 6274 801
E visoko@azvo.hr
W www.azvo.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost
Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

SADRŽAJ

UVOD	3
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA	6
KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA	11
PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA	11
NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA (PROSTOR ZA POBOLJŠANJE)	11
POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU	12
PRIMJERI DOBRE PRAKSE	12
ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME	13
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	13
II. Studijski programi	14
III. Nastavni proces i podrška studentima	15
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	17
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	18
DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA	20
I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	20
II. Studijski programi	24
III. Nastavni proces i podrška studentima	32
IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti	37
V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	44
PRILOZI	47
SAŽETAK	54

UVOD

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (Agencija) samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, upisana u sudski registar te punopravan član Europskoga registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR*) i Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (*European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA*).

Sva javna i privatna visoka učilišta podliježu reakreditaciji, koju svakih pet godina provodi Agencija na temelju Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09) i podzakonskih propisa, poštujući Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskome prostoru visokog obrazovanja (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG*) i međunarodnu praksu na području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Akreditacijski savjet Agencije imenovao je Stručno povjerenstvo kako bi provelo neovisno vrednovanje Veleučilišta VERN' (nadalje VERN').

Članovi Stručnog povjerenstva:

1. prof. dr. sc. Sunčica Oberman Peterka, Ekonomski fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Hrvatska – predsjednica povjerenstva
2. mr. sc. Stjepan Lacković, Veleučilište Baltazar Zaprešić, Hrvatska
3. dr. sc. Monika Metykova, School of Media, Film and Music, University of Sussex, Ujedinjena Kraljevina
4. FH-Prof. Mag. Michael Mair, FH Wien der WKW, University of Applied Sciences for Management & Communication, Beč, Austrija
5. Duje Skender, student, Tehničko veleučilište u Zagrebu, Hrvatska.

Tijekom posjeta Povjerenstvo je održalo sastanke sa sljedećim dionicima:

- Upravom
- predstavnicima Povjerenstva za izradu Samoanalize i predstavnicima sustava za osiguravanje kvalitete
- studentima
- voditeljima studija
- nastavnicima zaposlenima na puno radno vrijeme
- asistentima i znanstvenim novacima
- vanjskim suradnicima
- gospodarstvenicima, potencijalnim poslodavcima.

Stručno je povjerenstvo posjetilo nastavna radilišta, laboratorije, knjižnicu, informatičke kabinete, studentsku referadu i učionice te prisustvovalo nastavi, tijekom koje je održalo kratak razgovor s prisutnim studentima.

Stručno je povjerenstvo prema protokolu posjeta pregledalo dostupnu dodatnu dokumentaciju te studijske programe (ishode učenja).

Stručno je povjerenstvo izradilo Izvješće o reakreditaciji VERN'-a na temelju Samoanalize Visokog učilišta, popratne dokumentacije i posjeta.

Izvješće sadrži:

- kratak opis vrednovanoga visokog učilišta
- kratku analizu prednosti i nedostataka
- popis dobrih praksi uočenih na visokom učilištu
- analizu svake teme, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svake teme
- detaljnu analizu svakog standarda za vrednovanje kvalitete, preporuke za poboljšanje i ocjenu kvalitete svakog standarda
- priloge (sažetak ocjena kvalitete po svakoj temi i po svakom standardu i protokol posjeta Stručnog povjerenstva)
- sažetak.

U analizi dokumenata, posjetu VERN'-u i pisanju ovog Izvješća, podršku radu Stručnog povjerenstva pružali su:

- Vlatka Šušnjak Kuljiš, koordinatorica, AZVO
- Frano Pavić, pomoćni koordinator, AZVO
- Lida Lamza, prevoditeljica tijekom posjeta i prevoditeljica Izvješća, AZVO.

Na temelju provedenog postupka reakreditacije, a uz prethodno mišljenje Akreditacijskog savjeta, Agencija donosi akreditacijsku preporuku kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporučuje:

1. **izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
2. **uskratu dopusnice** za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
3. **izdavanje pisma očekivanja** s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine. Pismo očekivanja može obuhvatiti zabranu upisa studenata u razdoblju određenom pismom očekivanja.

Akreditacijska preporuka sadrži i ocjenu kvalitete visokog učilišta te preporuke za unapređenje kvalitete.

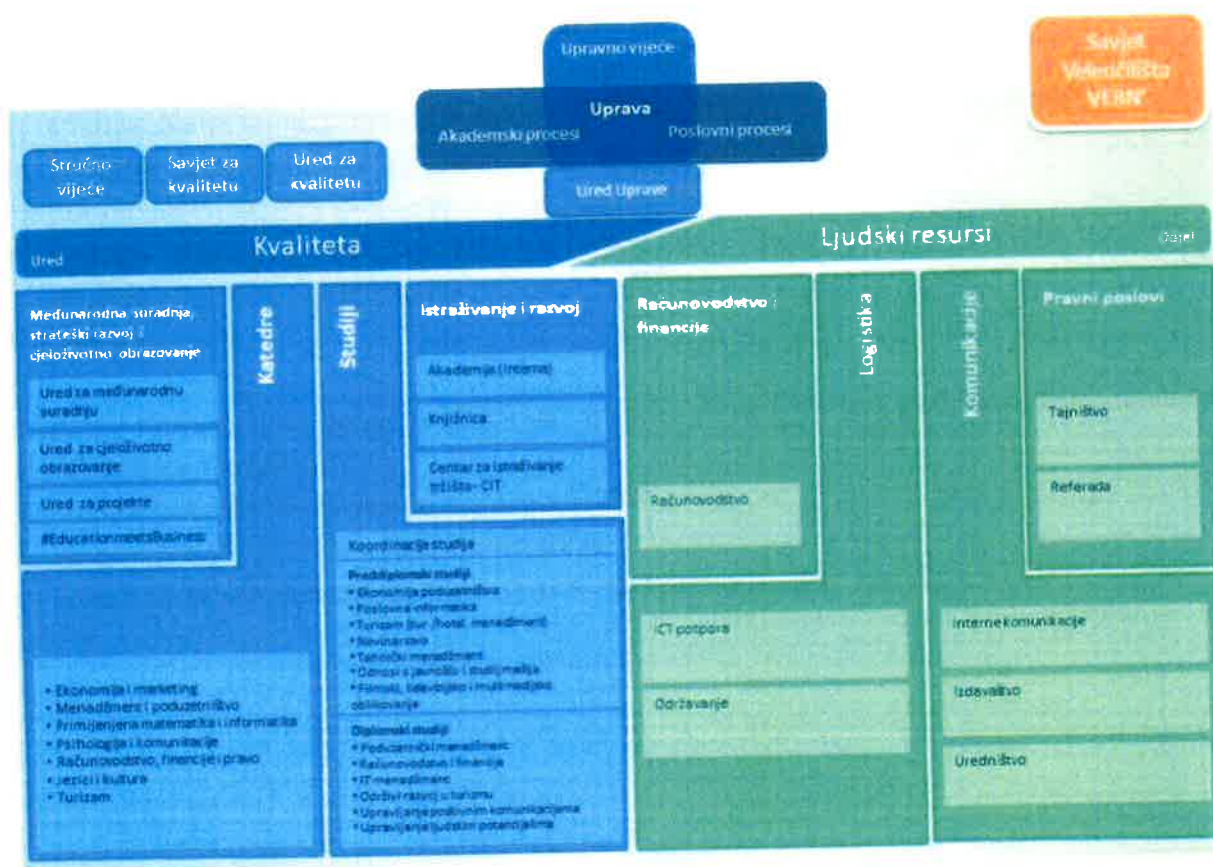
KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

NAZIV VISOKOG UČILIŠTA: Veleučilište VERN'

ADRESA: Trg bana Josipa Jelačića 3, Zagreb

DEKAN: prof. dr. sc. Vlatko Cvrtila

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA:
Na temelju informacije Visokog učilišta.



STUDIJSKI PROGRAMI:

Na temelju informacija iz Samoanalize, str. 5, tablica 1: Pregled studijskih programa Visokog učilišta

Br.	Naziv studijskog programa	Vrsta studijskog programa	Izvođač	Broj ECTS bodova	HKO **Razina
1.	Poslovna informatika	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
2.	Ekonomija poduzetništva	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
3.	Filmsko, televizijsko i multimedijско oblikovanje	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
4.	Novinarstvo	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
5.	Odnosi s javnošću i studij medija	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
6.	Tehnički menadžment	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
7.	Turizam; smjerovi: Turistički i hotelski menadžment	Preddiplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	180	6.
8.	Računovodstvo i financije	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.
9.	Upravljanje poslovnim komunikacijama	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.

10.	Poduzetnički menadžment	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.
11.	Upravljanje ljudskim potencijalima	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.
12.	IT menadžment	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.
13.	Menadžment održivog razvoja turizma	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.
14.	Filmska i televizijska režija i produkcija ¹	Specijalistički diplomski stručni studijski program	Veleučilište VERN'	120	7.

** Hrvatski kvalifikacijski okvir

Izvor: Podaci iz Mozvaga

¹ – Filmska i televizijska režija i produkcija – dopusnica dobivena 28. 3. 2019. – prva generacija studenata bit će upisana akademske godine 2019./20.

BROJ STUDENATA:

Broj studenata po studijskom programu za tekuću akademsku godinu naveden je u tablici 3.1. Analitičkog priloga Samoanalizi, str. 2.

Naziv studijskog programa	Redoviti studenti	Izvanredni studenti
Poslovna informatika (470)	89	35
Ekonomija poduzetništva (471)	390	170
Filmsko, televizijsko i multimedijско oblikovanje (481)	64	5
Novinarstvo (478)	90	3
Odnosi s javnošću i studij medija (479)	200	65
Tehnički menadžment (477)	41	22
Turizam; smjerovi: Turistički i hotelski menadžment (469)	352	61

Ukupan broj na preddiplomskoj razini	1226	361
Računovodstvo i financije (475)	113	19
Upravljanje poslovnim komunikacijama (474)	51	17
Poduzetnički menadžment (473)	83	18
Upravljanje ljudskim potencijalima (480)	22	5
IT menadžment (472)	16	8
Menadžment održivog razvoja turizma (476)	45	9
Ukupan broj na diplomskoj razini	330	76
Ukupan broj studenata na svim studijskim programima	1556	437
Ukupan broj studenata	1993	

BROJ NASTAVNIKA:

Struktura nastavnika dana je u Tablici 4.1.b Analitičkog priloga Samoanalizi, str. 19.

Osoblje	Zaposleni u punom radnom odnosu	Zaposleni u kumulativnom radnom odnosu	Vanjski suradnici
Profesori Visoke škole	5	-	16
Viši predavači	22	-	25
Predavači	28	-	67
Lektori	-	-	-
Redoviti profesori u trajnom zvanju	-	-	4
Redoviti profesori	1	-	4
Izvanredni profesori	1	-	9
Docenti	-	-	14
Stručni suradnici	-	-	-
Asistenti	12	-	53
Tehničko osoblje	8	-	-

Administrativno osoblje	21	1	-
Pomoćno osoblje	-	-	-

KRATAK OPIS VREDNOVANOGA VISOKOG UČILIŠTA

VERN' je osnovan 1990. godine kao prvo hrvatsko privatno poslovno visoko učilište. Svoju obrazovnu djelatnost započeo je 1994. g. s izvođenjem jednogodišnjih stručnih programa. Na temelju dopusnice tadašnjeg Ministarstva znanosti i tehnologije, VERN' je svoju akademsku egzistenciju započeo 2000. g., a 2007. g. postao je prvo hrvatsko veleučilište orijentirano na poslovno obrazovanje. Sljedećih godina VERN'-u su pripojene Zagrebačka škola za menadžment (2009.) i Visoka novinarska škola (2011.), što mu je omogućilo razvijanje novih studijskih programa iz drugih disciplina (ne samo poslovnog obrazovanja) i privlačenje novih studenata. Kao rezultat uspješne suradnje s Gradom Visom, 2012. godine VERN' otvara Međunarodni sveučilišni centar VERN-Vis na otoku Visu, jednom od najposebnijih i najbolje očuvanih mediteranskih otoka. Uz daljnja pripajanja koja uključuju Visoku politehničku školu Zagreb i Visoku školu Kairos, VERN' nastavlja rasti (širiti ponudu programa) te održava položaj vodećeg veleučilišta u Hrvatskoj.

KRATKA ANALIZA PREDNOSTI I NEDOSTATAKA

PREDNOSTI VISOKOG UČILIŠTA

1. VERN'-ova interna organizacija vrlo je funkcionalna te ima razvijene postupke i sustave koji osiguravaju nesmetan rad Visokog učilišta.
2. VERN' održava široku mrežu odnosa s raznim dionicima, a najveća im je prednost bliska suradnja s dionicima iz raznih područja gospodarstva u kojima se zapošljavaju VERN'-ovi diplomanti.
3. Visoko učilište posvećeno je stručnom fokusu i orijentaciji na industriju/gospodarstvo te je vrlo angažirano u tom pogledu.
4. Organizacijska kultura Visokog učilišta, okolina za učenje i generalna atmosfera jako su pozitivne.
5. VERN'-ovi nastavnici visoko su motivirani i uronjeni u nastavni proces.

NEDOSTACI VISOKOG UČILIŠTA (PROSTOR ZA POBOLJŠANJE)

1. Nedovoljno razlikovanje preddiplomskih i diplomskih programa u skladu s ishodima učenja i strategijama za provjeru znanja.
2. Stručno povjerenstvo zna da je Visoko učilište već poduzelo neke korake prema razjašnjavanju ishoda učenja (IU), ali i dalje postoji niz problema povezanih s činjenicom da ishodi učenja na razini studija i kolegija ne slijede Bloomovu taksonomiju u potpunosti. Ishodi učenja trebali bi odražavati svih šest razina opisanih u taksonomiji – znanje, razumijevanje, primjenu, analizu, sintezu, vrednovanje.
3. Slično prethodnoj točki, i kod ECTS bodova postoji prostor za poboljšanje, odnosno trebalo bi poboljšati raspodjelu ECTS bodova unutar pojedinih kolegija.
4. Istraživanja o poslovnim praksama i razmjena znanja nisu adekvatna iako Stručno povjerenstvo shvaća da, kao veleučilište, VERN' nema zakonsku obvezu razvijati značajne znanstvene aktivnosti. Potrebno je pojačati stručnu istraživačku djelatnost i bolje je povezati s nastavnim radom.
5. Stručno povjerenstvo jednoglasno se složilo da je glavna prednost VERN'-a podrška studentima, što je navedeno i kao primjer dobre prakse, ali da to može predstavljati i potencijalnu prepreku. Povjerenstvo se brine o nedostatku smjernica za provođenje podrške studentima, što može dovesti do pretjeranog pritiska na dostupnost nastavnog osoblja (čak i izvan radnog vremena), odnosno može nepovoljno utjecati na dobrobit djelatnika i poželjnu ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

POPIS DOBRIH PRAKSI UOČENIH NA VISOKOM UČILIŠTU

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

1. VERN' je razvio širok raspon programa za usavršavanje koji unapređuju osoblje i osiguravaju kvalitetu nastave. Ne samo da se pohvaljuje inicijativa za pokretanje VERN'-ove Akademije već i svi drugi oblici podrške za osobni razvoj svih djelatnika.
2. VERN' je razvio impresivan sustav za podršku studentima koji uključuje sustav tutorstva i druge inicijative, kao što je projekt *Design Your Career*.
3. VERN' je razvio učinkovitu i formaliziranu mrežu bivših studenata koje predstavlja Alumni klub.

ANALIZA SVAKE TEME, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKE TEME

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

Analiza

Stručno povjerenstvo utvrdilo je da su sustav osiguravanja kvalitete i njegov razvoj u skladu s dugoročnim strateškim planovima VERN'-a i da je do sada obavljeno jako puno posla. Međutim, Povjerenstvo je otkrilo neke nedostatke u implementaciji okvira za osiguravanje kvalitete jer, usprkos postojećim postupcima i politikama, ishodi učenja na razini programa i kolegija nisu sasvim prikladni, a u nekim slučajevima nije dosljedna raspodjela ECTS bodova unutar kolegija. Još jedno područje koje zahtijeva više pozornosti jest razvoj stručnog i znanstvenog istraživanja.

Stručno povjerenstvo s velikom je pozornošću proučilo aktualni Strategijski okvir razvoja 2010. – 2020. i utvrdilo da on sadrži sve potrebne elemente te da se Strategija oslanja na razne metode prikupljanja podataka o VERN'-ovim procesima, resursima i rezultatima. Visoko učilište također koristi mehanizme za praćenje kako bi učinkovito upravljalo i unapređivalo svoje aktivnosti. Međutim, kako strategijski okvir završava sljedeće godine, Visoko učilište trebalo bi više pozornosti posvetiti strateškom planiranju za sljedeće razdoblje.

Visoko učilište podržava stručno usavršavanje nastavnika na nekoliko načina: VERN' Akademija jedan je primjer dobre prakse za podršku nastavnicima jer omogućuje usavršavanja na visokoj profesionalnoj razini. VERN'-ovo upravljanje ljudskim potencijalima posebno je povezano s potrebama poslovnog svijeta za koji pripremaju svoje studente.

Stručno povjerenstvo nije dobilo nikakve pisane ili usmene dokaze o planovima za poboljšanje i njihovoj provedbi u vezi s već navedenim preporukama proizašlim iz postupka reakreditacije 2011. godine.

Dokazi iz Samoanalize i popratne dokumentacije dokazuju VERN'-ovu predanost akademskoj čestitosti i slobodi.

Dokazi iz Samoanalize, popratnih dokumenata i razgovora s raznim dionicima dokazuju da VERN' redovno upoznaje javnost s relevantnim informacijama i podacima. Međutim, u isto vrijeme, informacije u engleskoj verziji VERN'-ovih internetskih stranica odnose se samo na dva studijska programa koja se izvode na engleskom jeziku i u sklopu Erasmus programa. S obzirom na to da internacionalizacija predstavlja ključan dio VERN'-ovog strateškog plana, nedostatak informacija na engleskom jeziku predstavlja prepreku tim naporima.

VERN' razumije potrebe gospodarstva i održava veze s poslovnom zajednicom koje su na vrlo visokoj razini zbog čega može izvrsno odgovoriti na potrebe tržišta rada.

Izvođenje programa cjeloživotnog učenja u skladu je s VERN'-ovim strateškim ciljevima opisanim u Strategiji 2010. – 2020., a usko su povezani i s potrebama gospodarstva i tržišta rada.

Preporuke za poboljšanje

Cjelokupni sustav i postupci osiguravanja kvalitete jesu učinkoviti, no ostaje prostora za poboljšanje u provedbi i praćenju određenih elemenata: raspodjeli ECTS bodova u sklopu pojedinih kolegija, dosljednosti implementacije u svim studijskim programima i razvoju znanstvenih/stručnih aktivnosti.

Visoko učilište trebalo bi znatno unaprijediti način na koji se provode preporuke proizašle iz postupaka reakreditacije.

VERN' bi trebao sve informacije na svojim internetskim stranicama učiniti dostupnima na hrvatskom i engleskom jeziku.

Također, poželjan je veći angažman u lokalnoj zajednici, kao što je bio slučaj s analizom razvoja Grada Visa.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

Analiza

Stručno povjerenstvo utvrdilo je da su opći ciljevi većine studijskih programa usklađeni s glavnim VERN'-ovim strateškim planom (VERN' 2020). Studijski programi su vrlo praktično orijentirani, što doprinosi jednom od glavnih obrazovnih ciljeva naglašenih u Strategiji, a to je pružanje studentima onih znanja i sposobnosti koji su potrebni za pokretanje vlastitih poduzetničkih pothvata. U tom je pogledu, uključenost predstavnika gospodarstva/industrije u planiranje i razvoj programa primjereno, a pomaže i kod usklađivanja općih ciljeva studijskih programa s potrebama tržišta rada. Nadalje, VERN' je dostavio dokaze o postupku unapređivanja studijskih programa na temelju povratnih informacija studenata, nastavnika i vanjskih dionika. Ishodi učenja studijskih programa jasno su definirani i uglavnom su usklađeni s ishodima učenja na razini kolegija. Iako je VERN' dostavio dokaze da je razvio sustav osiguravanja kvalitete za ishode učenja, ipak postoje određeni nedostaci vezani uz to pitanje. Prije svega, ishodi učenja studijskih programa, a pogotovo pojedinih kolegija, nisu uvijek u skladu s razinama koje su propisane u Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO). Drugo, ishodi učenja s različitih godina na istom studijskom programu vrlo su slični i ne odražavaju napredak studenata. Naposljetku, razlika između preddiplomske i diplomske razine studija nije sasvim jasna, odnosno ishodi učenja ne odražavaju napredak postignut između te dvije razine. Stručno povjerenstvo također je otkrilo da postoji značajan prostor za poboljšanje u raspodjeli

ECTS bodova unutar pojedinih kolegija jer ECTS bodovi ne odražavaju uvijek radno opterećenje povezano s različitim ishodima učenja i provjerama znanja. Studentska praksa integralni je dio svih studijskih programa, jako je dobro organizirana te se provodi na sustavan i odgovoran način. Mogućnosti za stjecanje radnog iskustva također su dobro organizirane i igraju ključnu ulogu u ostvarivanju ciljeva.

Preporuke za poboljšanje

Studijski programi dobro su strukturirani i pokrivaju sve važne teme. Ishode učenja potrebno je revidirati na dva načina: prvo, trebalo bi ispravno primijeniti Bloomovu taksonomiju i iskoristiti sve njezine razine, što će također utjecati na niz metoda provjera znanja pojedinih kolegija. Drugo, razlike između preddiplomskih i diplomskih programa moraju slijediti Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO). Postoji potreba za revizijom i odgovarajućom raspodjelom ECTS bodova temeljnih i ostalih kolegija u skladu s utemeljenim pedagoškim principima. Prisutnost na nastavi – i potencijalno sudjelovanje u istoj – ne bi se trebali vrednovati.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

Analiza

VERN'-ova okolina za učenje pruža puno podrške i jako je učinkovita, a važno je i što svi dionici osjećaju da se njihovi glasovi čuju i da imaju podršku Visokog učilišta.

VERN'-ovi nastavnici – i Visoko učilište općenito – koriste mnogo različitih nastavnih metoda, stilova predavanja i tako dalje, a sve to u svrhu ostvarivanja ishoda učenja kolegija i studijskih programa. Predanost i angažman VERN'-ovih nastavnika vrlo su visoki, što je dokazano u razgovoru sa studentima i alumnijima kao i na temelju primjera koje su dali nastavnici i ostalo osoblje.

VERN' prikuplja i prati podatke o napredovanju studenata, njihovoj prolaznosti i uspješnom završetku studija. Informacije o tim postupcima nalaze se u Pravilniku.

Očito je da VERN' učinkovito priznaje prethodno obrazovanje, što je potvrđeno pozitivnim odgovorima studenata i alumnija koji su na VERN' prešli s nekih drugih visokih učilišta.

Na Visokom se učilištu koriste najnovije tehnologije – Stručno povjerenstvo obišlo je studio, inkubator i ostale prostore.

Podrška studentima prepoznata je kao osobita snaga VERN'-a. Visoko učilište razvilo je niz mehanizama za podršku, uključujući savjetovanje oko studija, studentske predstavnike za svaku godinu, podršku za osobni razvoj i individualno savjetovanje. VERN' zapošljava dovoljan broj kvalificiranog i predanog stručnog, administrativnog i

tehničkog osoblja, a razvio je i vlastiti računalni program za vođenje evidencije o studentima.

Internacionalizacija je ključan dio VERN'-ovog strateškog plana, a Visoko učilište uložilo je puno truda kako bi ponudilo izvođenje studijskih programa na engleskom jeziku. Sve veći broj VERN'-ovih studenata iskorištava priliku za studijski boravak ili praksu u inozemstvu, a Visoko učilište ima dobar postupak za priznavanje ECTS bodova.

Stručno povjerenstvo proučilo je raspon i prikladnost metoda za provjeru znanja na pojedinim kolegijima i zaključilo da ima prostora za poboljšanje, pogotovo kod kolegija u kojima je naglasak na razvoju praktičnih vještina. S obzirom na to da broj studenata na mnogim programima nije jako velik, nema prepreka za primjenjivanje drugih metoda provjere znanja koje bi više odražavale znanja, vještine i kompetencije koje studenti stječu.

VERN'-ova usklađenost s potrebama tržišta rada jedna je od njegovih glavnih prednosti. Visoko učilište ulaže puno napora u praćenje potreba tržišta rada, u stručnu praksu koja povremeno dovodi do trajnog zaposlenja i u razvoj vještina potrebnih za radna mjesta.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo jako je impresionirano prijavnim ispitom kojeg je razvio VERN' i preporučuje da on postane obavezan za sve pristupnike.

Stručno povjerenstvo vjeruje da je za VERN' vrlo važno da pažljivije razlikuje nastavu koja je usredotočena na studente i onu koju vode studenti. Povjerenstvo snažno preporučuje uvođenje mjera koje će osnažiti samostalno učenje studenata. Važno je da to ne bude samo numerička vrijednost, odnosno određeni broj sati namijenjen takvim aktivnostima, već da studenti steknu navike koje će ih učiniti samostalnim učenicima i praktičarima. Stručno povjerenstvo svakako podržava postupke koji studentima daju pravo glasa, no želi izraziti zabrinutost zbog – možda nenamjernog – prevelikog pritiska na nastavnike do kojeg može doći uslijed pretjeranog oslanjanja na povratne informacije studenata prilikom donošenja menadžerskih odluka. Uprava VERN'-a također mora jasnije odrediti pravila i osigurati da ekstenzivna individualna podrška studentima nema negativni učinak na ravnotežu između poslovnog i privatnog života nastavnika.

Postoji potreba za daljnjim radom na motiviranju studenata za odlazak u inozemstvo i razmatranjem raznih oblika poticaja (uključujući financijske) za korištenje Erasmus programa mobilnosti za odlazak u inozemstvo i jačanje međunarodne mreže poznanstava, jezičnih sposobnosti itd.

Stručno povjerenstvo preporučuje daljnji rad na usklađivanju ishoda učenja s provjerama znanja te da se, prema potrebi, izmijene metode nastave i provjere znanja.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

Analiza

Visoko učilište ima dovoljan broj predavača na institucijskoj razini kao i za svaki studijski program, a većina predavača izabrana je u odgovarajuća polja. Omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika jest zadovoljavajući te osigurava dobru kvalitetu studija. Radno opterećenje nastavnika u skladu je s relevantnim zakonima i pravilnicima te ostavlja dovoljno vremena za stručne i/ili znanstvene aktivnosti koje je, međutim, potrebno značajno unaprijediti. VERN' zapošljava veliki broj vanjskih suradnika (ukupno 192) u raznim nastavnim ulogama, uključujući superviziju. To je u skladu s misijom Visokog učilišta i njegovim fokusom na pripremanje studenata za zaposlenje u određenim granama gospodarstva/industrije.

VERN'-ova strategija zapošljavanja usko je povezana s njegovim strateškim planovima. VERN' se dugoročno oslanja na usku suradnju s vanjskim suradnicima kao nastavnicima, a taj im pristup osigurava velik fond za izbor nastavnog osoblja. Prilikom izbora u nastavna zvanja VERN' slijedi zahtjeve hrvatskog pravnog okvira. Međutim, postoji određena zabrinutost o brzini napredovanja (odnosno nedostatku brzine) zaposlenika na tim pozicijama – Stručno povjerenstvo otkrilo je propuste u uključivanju pokazatelja izvrsnosti za stručne i nastavne aktivnosti u kriterije za napredovanje.

VERN' je razvio program za unapređenje nastavnih kompetencija koji je prilagođen potrebama nastavnika u različitim fazama njihove karijere. VERN' ima sustav suradničke procjene te zajedničko predavanje i mentoriranje kao način za proširivanje vještina svojih nastavnika.

VERN' poklanja puno pozornosti osiguravanju resursa za svoje studijske programe, a ti resursi nisu samo prikladni za usvajanje ishoda učenja, već su i visoke kvalitete. Resursi su usklađeni s VERN'-ovim strateškim planovima i misijom.

VERN' je povećao potrošnju za knjižnicu i knjižnične resurse, ali bi ta ulaganja trebao dodatno povećati jer je obvezna literatura, koja je dostupna u knjižnici, zastarjela.

Financijska održivost VERN'-a predstavlja ključno pitanje za Upravu, a financijski resursi koriste se učinkovito i raspodjeljuju na odgovarajući način.

Preporuke za poboljšanje

Visoko učilište moglo bi definirati određene interne kriterije za napredovanje predavača koji bi propisali određeni broj publikacija u znanstvenim i/ili stručnim časopisima jer bi to mogao biti učinkovit način za unapređenje ove aktivnosti. Stručno povjerenstvo smatra da bi svaki redovni predavač trebao objaviti barem jedan rad godišnje, pogotovo predavači na diplomskoj razini.

Stručno povjerenstvo preporučuje nabavljanje najsuvremenije literature i njezino povezivanje s ishodima učenja. Nerazmjer između značajnih financijskih ulaganja u prostore/resurse i ulaganja u stručno usavršavanje i mobilnost djelatnika nije u skladu s

VERN'-ovim strateškim ciljevima. Značajniji financijski poticaji za stručno usavršavanje mogli bi pridonijeti postizanju više razine stručne i znanstvene djelatnosti.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

Analiza

Kao što je već navedeno u točki 4., Stručno povjerenstvo nije našlo mnogo dokaza da VERN'-ovi djelatnici ostvaruju željenu kvalitetu znanstvenih i stručnih rezultata kakva se očekuje od visokog učilišta ovakva tipa. Visokom učilištu nedostaje radova objavljenih u znanstvenim/stručnim časopisima iz svih područja poučavanja. Stručno povjerenstvo već je nekoliko puta spomenulo VERN'-ov fokus na potrebe tržišta rada i prepoznaje njegov uspjeh u tomu. Međutim, VERN' bi trebao poraditi na razumijevanju širih potreba društva i lokalnih zajednica te usmjeriti svoje stručne/znanstvene i istraživačke aktivnosti u tom pravcu. Stručno povjerenstvo primijetilo je, iako VERN' aktivno potiče razmjenu znanja s dionicima iz poslovnog svijeta za koji priprema studente, kako taj odnos razmjene ide samo u jednom smjeru, odnosno da dionici utječu na VERN'-ove nastavne i stručne aktivnosti kao i na dugoročne strateške planove. No, Stručno povjerenstvo smatra da je nužno da razmjena znanja teče u oba smjera, odnosno da bi VERN' također trebao moći industriji i gospodarstvu pružati znanja koje će im pomoći u ostvarivanju ciljeva. Iako se Stručno povjerenstvo upoznao s pravnim zahtjevima vezanim uz vrste istraživanja koje VERN' mora provoditi, jako su rijetki primjeri stručnih/znanstvenih postignuća VERN'-ovih nastavnika i njihova priznanja. VERN' usko surađuje sa stručnim udruženjima koja su povezana uz određene grane industrije (PR, turizam itd.), no Stručno povjerenstvo uočilo je nedostatak suradnje sa stručnim udruženjima koja su povezana sa znanstvenim/stručnim istraživačkim radom. Premda Stručno povjerenstvo prepoznaje da je VERN' razvio načine za uključivanje stručnih/znanstvenih aktivnosti u nastavu, i dalje ostaje mjesta za poboljšanje. Povjerenstvo bi osobito voljelo vidjeti povezivanje stručnih/znanstvenih istraživanja nastavnika sa završnim radovima studenata na preddiplomskoj razini, kao i s nastavom na razini diplomskih studija.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje uvođenje formalnih smjernica za rast u ovom području. VERN' ima *ad hoc* aranžman za podršku djelatnicima koji odlaze na konferencije, ali mogao bi, primjerice, uvesti određene interne kriterije za napredovanje kako bi potaknuo objavljivanje znanstvenih/stručnih radova, sudjelovanje na konferencijama i sl.

Preporuka Stručnog povjerenstva jest da VERN' razvija aktivnosti povezane sa širim društvenim potrebama.

Povjerenstvo također potiče VERN' da razvija obostrane razmjene znanja, odnosno da poveća protok svog znanja prema poslovanjima i industriji.

Stručno povjerenstvo preporučuje formiranje istraživačke grupe i redovno održavanje istraživačkih događanja.

U cilju povećanja stručnih/znanstvenih istraživanja i njihove kvalitete Stručno povjerenstvo preporučuje uvođenje formalnih i učinkovitih poticaja.

Nadalje, Stručno povjerenstvo preporučuje VERN'-u da potiče svoje nastavnike na članstvo u stručnim organizacijama koje se bave stručnim/znanstvenim istraživanjem.

Preporuka Povjerenstva jest da VERN' razvije formalnije i učinkovitije načine prepoznavanja i nagrađivanja stručnih/znanstvenih postignuća.

Stručno povjerenstvo također preporučuje VERN'-u da potiče nastavnike da ojačaju povezanost svojih stručnih/znanstvenih aktivnosti i nastave te da u sve uključe studente, pogotovo na diplomskoj razini.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

DETALJNA ANALIZA SVAKOG STANDARDA, PREPORUKE ZA POBOLJŠANJE I OCJENA KVALITETE SVAKOG STANDARDA

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta

1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.

Prije posjete VERN'-u, članovi Stručnog povjerenstva proučili su Samoanalizu i popratnu dokumentaciju. Tijekom posjeta Povjerenstvo je vidjelo dodatnu dokumentaciju vezanu uz unutarnji sustav osiguravanja kvalitete i čulo dodatne informacije tijekom sastanaka s Upravom, predstavnicima studenata, alumnija, vanjskih dionika, nastavnika i ostalog osoblja. Stručno povjerenstvo na svim je sastancima dobilo zadovoljavajuće odgovore; očito je da VERN'-ov sustav osiguravanja kvalitete pokriva sve njegove aktivnosti, uključuje sve dionike i da je sve popraćeno potrebnom dokumentacijom (Politika kvalitete i Priručnik kvalitete), pravilima i postupcima.

Stručno povjerenstvo utvrdilo je da su sustav osiguravanja kvalitete i njegov razvoj usklađeni s VERN'-ovim dugoročnim strateškim planom i da je Visoko učilište do sada obavilo velik posao. Međutim, Povjerenstvo je otkrilo neke nedostatke u implementaciji okvira za osiguravanje kvalitete: usprkos postojećim procedurama i pravilima, ishodi učenja na razini programa i kolegija nisu sasvim prikladni, a raspodjela ECTS bodova nije interno dosljedna unutar pojedinih kolegija. Stručno povjerenstvo smatra da je potrebno povećati unutarnju dosljednost studijskih programa. Još jedno područje koje traži više pozornosti je razvoj stručnog istraživanja.

Stručno povjerenstvo pažljivo je proučilo aktualan strateški dokument (2010. – 2020.) i primijetilo da su uključeni svi potrebni elementi te da se strategija oslanja na razne metode za prikupljanje podataka o procesima, resursima i rezultatima. Osim toga, Visoko učilište oslanja se na mehanizme praćenja kojima se koristi za učinkovito upravljanje i poboljšanje svojih aktivnosti. Međutim, s obzirom na to da navedeno stratejsko razdoblje završava sljedeće godine, trebalo bi razmišljati o strateškom planiranju za nadolazeće razdoblje.

Visoko učilište podržava stručno usavršavanje nastavnika na različite načine: VERN' Akademija jedan je primjer dobre prakse u podršci nastavnicima, a pruža usavršavanja na visokoj razini stručnosti. VERN'-ovo upravljanje ljudskim resursima osobito je povezano s potrebama poslovanja za koja priprema svoje studente.

Preporuke za poboljšanje

Cijeli sustav osiguravanja kvalitete i povezani postupci jesu učinkoviti, no poboljšanja su moguća u implementaciji i praćenju određenih elemenata: ishoda učenja, raspodjele ECTS bodova u sklopu kolegija, dosljednosti implementacije na svim studijskim programima i razvoja znanstvenih/stručnih aktivnosti.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unapređenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.

Stručno povjerenstvo, koje je provelo reakreditaciju, upoznalo se s ishodima prethodnog postupka reakreditacije (2011.) koji je rezultirao preporukama za poboljšanje u sljedećim područjima:

- a. međunarodna mobilnost djelatnika i studenata: Stručno povjerenstvo zaključilo je da je postignut određeni napredak između reakreditacije iz 2011. i postupka provedenog u travnju 2019. godine.
- b. veća ulaganja u knjižnicu i znanstvenu infrastrukturu: Povjerenstvo je usporedilo proračune i zamijetilo povećanje s 41 000 kuna (2008.) na 2 milijuna kuna (2016.). Stručno povjerenstvo svjesno je važnosti elektroničkih resursa, pogotovo e-knjiga, ali želi potaknuti VERN' da obnovi dio zastarjele literature i studentima stavi na raspolaganje tiskane/e-verzije najnovije literature.
- c. povećati broj djelatnika sa znanstvenim kvalifikacijama: Stručno povjerenstvo dobilo je pristup dokumentima koje je VERN' predočio za reakreditaciju 2011. godine, a u kojoj se navodi plan da 20 nastavnika stekne doktorate znanosti. Iako je jasno da na institucijske planove mogu utjecati fluktuacije osoblja i drugi čimbenici, dokazi iz reakreditacije provedene 2019. godine upućuju na 14 djelatnika s doktoratima. S obzirom na porast broja studenata između 2011. i 2019. te proširenje studijskih programa (uključujući uvođenje studija na engleskom jeziku), taj broj nije dovoljan i predstavlja veliku slabost Visokog učilišta.
- d. procedure za studentske žalbe/probleme trebale bi biti transparentnije: Stručno povjerenstvo smatra da je ova preporuka u potpunosti implementirana.
- e. redovite povratne informacije alumnija: Stručno povjerenstvo smatra da je ova preporuka u potpunosti implementirana.

VERN' Stručnom povjerenstvu nije pružio nikakve pisane ili usmene dokaze o planovima za poboljšanje i njihovoj provedbi vezane uz navedene preporuke koje su proizašle iz postupka reakreditacije provedene 2011. godine.

Preporuke za poboljšanje

Institucijski pristup radu na preporukama proizašlim iz postupaka reakreditacije mora se značajno unaprijediti; Stručno povjerenstvo posebno je zapazilo nedostatak ikakvog spomena postupka reakreditacije iz 2011. i tadašnjih zaključaka prije ili za posjeta Visokom učilištu.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Dokazi iz Samoanalize i popratne dokumentacije dokazuju VERN'-ovu predanost akademskoj čestitosti i slobodi. Etički kodeks napisan je i implementiran te propisuje ključne etičke parametre. Osnovano je i Etičko povjerenstvo zaduženo za slučajeve neetičnog ponašanja, a svi postupci povezani s takvim slučajevima propisani su Pravilnikom o studijima. Studenti prolaze obuku o izbjegavanju neetičnog ponašanja, a VERN' je uveo i program za otkrivanje plagijata PlagScan, iako njegova upotreba nije obvezna.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje da se korištenje programa PlagScan učini obveznim za sve radove.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).

VERN' objavljuje detaljne informacije o studijskim programima na svojim internetskim stranicama, www.vern.hr; informacije na hrvatskom jeziku javno su dostupne i dovoljno detaljne. Dokazi iz Samoanalize, popratnih dokumenata i razgovora s raznim dionicima zadovoljavaju uvjete Povjerenstva vezane uz informiranje javnosti o relevantnim informacijama i podacima. Informacije na VERN'-ovim internetskim stranicama dostupne su na engleskom jeziku samo za dva studijska programa koja se izvode na tom jeziku i u sklopu Erasmus programa (vidjeti <https://www.vernuni.eu/>). Internacionalizacija predstavlja ključan dio VERN'-ovog strateškog plana, ali na to negativno utječe nedostatak informacija na engleskom jeziku. Osim toga, ono što je možda još važnije jest da dostupnost samo određenih informacija na engleskom jeziku može dovesti do pogrešnih zaključaka.

Preporuke za poboljšanje

VERN' bi trebao sve informacije na svojim internetskim stranicama učiniti dostupnima na hrvatskom i engleskom jeziku.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

VERN'-ovo poznavanje poslovnih potreba i njegove veze s poslovnom zajednicom na vrlo visokoj su razini, zbog čega je Visoko učilište u odličnom položaju da odgovori na potrebe tržišta rada. VERN'-ovi studenti profitiraju od tih izvanrednih veza sa stručnjacima iz industrije na više načina – kroz nastavu, studentsku praksu, Alumni klub, *Education meets Business* itd. VERN' također sudjeluje u aktivnostima koje direktno koriste zajednicama u kojima djeluje, pogotovo otoku Visu (analiza razvoja Grada Visa).

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo zna da je VERN'-ov glavni fokus na stručnom obrazovanju, zbog čega daje prednost te ima bliske veze s hrvatskim poslovnim svijetom, ali preporučuje uključivanje znanstvenih istraživača – uključujući međunarodne stručnjake – u ulogu savjetnika, jer znanstvenici koji istražuju industrije za koje VERN' priprema studente mogu pružiti važne uvide u trendove i dati detaljniji pregled tih industrija od osoba koje u njima rade. Kombinacija uvida od strane profesionalaca iz gospodarstva/industrije i znanstvenika bila bi korisna za VERN'-ove dugoročne strateške ciljeve.

Također, poželjan je veći angažman u lokalnoj zajednici, kao što je bio slučaj s analizom razvoja Grada Visa.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.

VERN' je do sada razvio i izvodio programe cjeloživotnog učenja iz područja turizma, komunikacija i marketinga, informatičke tehnologije i menadžmenta sigurnosti. Ti su programi u skladu s VERN'-ovim strateškim ciljevima opisanim u Strategiji 2010. – 2020. VERN'-ovi programi cjeloživotnog učenja – slično kao i njegovi preddiplomski i diplomski programi – blisko su povezani s potrebama gospodarstva i tržišta rada.

Popis programa cjeloživotnog učenja:

1. Turistički vodič
2. Voditelj poslovnice
3. Voditelj restorana i banketa
4. Voditelj odjela recepcije
5. Uvod u *storytelling*
6. Uvod u gerilsko komuniciranje
7. Programiranje u Javi
8. Menadžment sigurnosti

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje uvođenje formaliziranih postupaka – pravilnika – za razvoj programa cjeloživotnog učenja, uključujući ishode učenja. Također je poželjno nastaviti s prikupljanjem i analiziranjem podataka o profilu polaznika, društvenim i poslovnim potrebama itd.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

II. Studijski programi

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.

VERN'-ov strateški plan, njegova misija i popratne aktivnosti jasno su usredotočeni na zahtjeve tržišta rada na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini, a studijski programi razvijaju se i provode u skladu s time. VERN' redovito provodi analize resursa potrebnih za izvođenje studijskih programa, a portfelj njegovih programa i planovi za njihovo proširenje imaju jasno opravdanje.

Preporuke za poboljšanje

Strategijski okvir razvoja 2010. – 2020. iz svibnja 2010. trebao bi biti produžen i prilagođen za razdoblje 2020. – 2025.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.

Članovi Stručnog povjerenstva identificirali su nedostatke povezane s ishodima učenja (IU), a u daljnjem tekstu navode se neki od tih problema. Ovim se ne predstavlja iscrpan pregled svih studijskih programa, već samo indikaciju tipa problema – i prijedloga za poboljšanje.

Analiza preddiplomskog studijskog programa Ekonomija poduzetništva (EP) i diplomskog studija Poduzetnički menadžment (PM): studiji pokrivaju sve važne teme u tom području, a među njima postoje važne razlike. Međutim, ishodi učenja trebali bi biti revidirani jer neki od glagola koji se koriste nisu u skladu s Bloomovom taksonomijom – glagoli poput *komunicirati*, *koristiti* ili *učiti* ne mogu se kvantificirati pa se zato ne bi smjeli koristiti. Većina glagola koji se koriste potječu iz nižih razina taksonomije – *prisjetiti*, *shvatiti* i *primijeniti*. Pogotovo za treću godinu EP-a kao i za cijeli PM program, trebalo bi se koristiti izrazima kao što su *analizirati*, *vrednovati* ili *stvarati*. Korištenje tih glagola također će utjecati na niz procjena znanja.

Analiza preddiplomskog studijskog programa Turizam (T) i diplomskog programa Menadžment održivog razvoja turizma (MORT): sadržaj oba programa praktično je orijentiran i dobro odabran. Preddiplomski studij na trećoj godini omogućava specijalizaciju iz važnog područja hrvatskog turizma. Diplomski studij mogao bi imati više tema povezanih s pitanjem održivosti kao što su: prekomjerni turizam, odgovoran turizam, razvoj i održivost, suradnja i turizam ili UN-ovi ciljevi održivog razvoja. U svakom semestru postoji jedan kolegij s 6 ECTS bodova (kolegiji br.: 6814_1, 6934_1, 6936_1), ali je samo 5 ECTS bodova raspodijeljeno u silabusu. U oba bi programa trebalo pravilno primijeniti Bloomovu taksonomiju. Kompetencije bi trebale biti mjerljive i prikladne za razinu studija. Između preddiplomskih i diplomskih studija mora postojati razlika u razini studija.

Analiza preddiplomskog studijskog programa Tehnički menadžment (TM): studijski program dobro je strukturiran i svi temeljni ishodi učenja pokriveni su s više kolegija. Većina IU koristi odgovarajuće glagole kao što su *analizirati*, *kritički procijeniti* ili *upravljati*, koji su u skladu s Bloomovom taksonomijom za razinu 6. Međutim, neki od glagola poput *komunicirati* i *primijeniti* trebali bi se zamijeniti prikladnijim glagolima.

Analiza diplomskog specijalističkog programa Računovodstvo i financije: struktura studijskog programa jest dobra, kolegiji su organizirani na logičan način i proširuju znanje studenata. Ishodi učenja logički su definirani i pokazuju glavni fokus studijskog programa. IU su uglavnom definirani glagolima povezanim s prve tri razine (uglavnom treća) Bloomove taksonomije. To nije prikladno za diplomski studij na razini 7 HKO-a, fokus bi trebao biti na razvijanju vještina analize, sinteze i evaluacije. Također, matrica

IU-a studijskog programa pokazuje da je ishod učenja (RIF 17) pokriven samo jednim kolegijem – taj IU trebao bi biti pokriven s mnogo više kolegija.

Ishodi učenja na razini kolegija mnogo su jednostavniji, a većina njih ostala je na prve dvije razine Bloomove taksonomije; to bi trebalo promijeniti – ne samo na razini IU-a, već i na razini stvarne prakse na kolegiju.

Analiza diplomskog specijalističkog studijskog programa Upravljanje ljudskim potencijalima: sadržaj programa pokriva sve važne teme i organiziran je na logičan način. IU studijskog programa uglavnom su usklađeni s razinom 7 HKO-a, no IU na razini kolegija ponekad su previše jednostavni; trebali bi biti kompleksniji i ciljati na razvijanje analitičkih i kritičkih vještina studenata na diplomskoj razini studija.

Slično prethodno spomenutim programima studija, studij Novinarstva dobro je organiziran i pokriva sve očekivane teme. Ishodi učenja za studijski program u skladu su s razinom 6 definiranom u HKO-u. Postoji prostor za poboljšanja u IU-u pojedinih kolegija na studiju. To se posebno odnosi na to kako se napredovanje kroz pojedine godine studija odražava u ishodima učenja. Primjer: postoje tri povezana kolegija koja se predaju na 1., 2. i 3. godini, ali njihovi IU-i su vrlo slični i ne odražavaju napredak i produblјivanje znanja, shvaćanja, evaluacija itd. Točnije, radi se o sljedećem:

Godina 1., Hrvatska jezična kultura (3550_1)

Po uspješnom svladavanju predmeta studenti će moći:

- definirati neka od najvažnijih pravila hrvatskoga standardnoga jezika
- primijeniti analogijom ta pravila i u slučajevima koji im nisu bili dani kao primjer
- uočiti jezične pogreške u novinskom tekstu i jeziku medija općenito
- sastaviti tekst bez jezičnih pogrešaka
- argumentirano zastupati svoje mišljenje o pojedinim neriješenim problemima jezične norme
- koristiti normativne lingvističke referentne knjige.

Godina 2., Osnove publicističkog stila (3897_1)

Po uspješnom svladavanju predmeta studenti će moći:

- definirati pravila koja upravljaju različitim funkcionalnim stilovima (osobito novinarskim i administrativnim)
- primijeniti ta pravila na nove primjere
- uočiti neprimjerenu jezičnu upotrebu za pojedini funkcionalni stil
- definirati dopuštene varijacije standardnih jezičnih pravila u novinarskom stilu
- strukturirati kvalitetu novinarskih tekstova u različitim žanrovima
- strukturirati tekst napisan administrativnim stilom (zahtjev, životopis, poziv na sastanak itd.).

Godina 3., Jezik medija (3555)

Po uspješnom svladavanju predmeta studenti će moći:

- definirati pravila koja upravljaju jezičnom uporabom u određenome mediju/žanru
- uočiti neprimjerenu jezičnu uporabu s obzirom na medij i/ili žanr
- uočiti neprimjerenu jezičnu uporabu s obzirom na standardni jezik i funkcionalni stil
- prilagoditi jezik i stil potrebama različitih medija, novina/časopisa, novinskih rubrika ili emisija
- primijeniti naučeno i u slučajevima koji im nisu bili dani kao primjer.

Analiza dvogodišnjeg specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa Upravljanje poslovnim komunikacijama: općenito, program je dobro organiziran i pokriva sve važne teme. Analiza ishoda učenja na razini studijskog programa pokazala je da većina IU-a nije na poželjnoj razini za specijalistički diplomski studijski program prema HKO-u. Na primjer, od 19 ishoda učenja, 5 ih se koristi deskriptorima *opisati*, dva koriste *nabrojati*, dva *identificirati*, jedan *razlikovati*, jedan *objasniti* i jedan *dati*, a svi predstavljaju deskriptore razine 4. Također se koriste deskriptorima poput *definirati* i *razumjeti*, koji su jasno navedeni kao primjeri deskriptora koji se ne preporučuju za korištenje jer nisu mjerljivi. Konačno, ova analiza pokazala je da se smjernice za ishode učenja nisu uzele u obzir prilikom pisanja ishoda učenja na razini studijskih programa. Drugo, kvaliteta postupaka za vrednovanje i praćenje ishoda učenja jest upitna, usprkos tomu što su Stručno povjerenstvo više puta uvjerali (tijekom razgovora s nastavnicima, voditeljima katedri i prodekanima) da takva vrednovanja i praćenja postoje te da su regulirana i implementirana. Analiza ishoda učenja na razini kolegija pokazala je da su od 94 ishoda učenja iz silabusa 15 kolegija, njih 57 deskriptori povezani s razinom 4.

Analiza dvogodišnjeg specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa IT menadžment: program je dobro strukturiran i pokriva sve relevantne teme u tom području. Analiza ishoda učenja na razini studijskog programa pokazala je da 7 od 15 ishoda učenja nije na željenoj razini za specijalistički diplomski studij prema HKO-u, odnosno 4 ishoda učenja nisu mjerljiva, a 3 ishoda su na razini 4. Vezano uz ishode učenja na razini kolegija, analiza je pokazala da su od 118 ishoda učenja iz silabusa 17 kolegija, njih 52 deskriptori povezani s razinom 4.

Analiza trogodišnjeg preddiplomskog stručnog studija Poslovna informatika: program je logički strukturiran i pokriva sve važne teme. Analiza ishoda učenja na razini studijskog programa pokazala je da 9 od 16 ishoda učenja nije na željenoj razini propisanoj za preddiplomski studij prema HKO-u, odnosno da dva nisu mjerljiva, a sedam je na razini 4. Analiza ishoda učenja na razini kolegija pokazala je da su od 266 ishoda učenja iz silabusa 31 kolegija, njih 173 deskriptori povezani s razinom 4.

Preporuke za poboljšanje

Glavna su slabost ovog standarda ishodi učenja koji su definirani na osnovnoj razini i ne odgovaraju razini studijskih programa za koje su definirani. Stručno povjerenstvo preporučuje korištenje standardne metodologije za definiranje ishoda učenja: prvo na razini studija, uzimajući u obzir kriterije HKO-a kao i Bloomovu taksonomiju, a zatim prijeći na pojedine kolegije i prilagoditi njihove IU-e tako da odražavaju potrebnu razinu HKO-a i napredak postignut između pojedinih godina studija s ciljem razvijanja analitičkih vještina i kritičkog razmišljanja studenata. Također je važno napraviti razliku između preddiplomskih i diplomskih programa u odnosu na ciljeve (znanja, vještine i kompetencije koje se razvijaju kroz studij) koji se odražavaju u ishodima učenja.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.

Stručno povjerenstvo utvrdilo je da pregled pojedinih kolegija i njihovi ishodi učenja opisani u dokumentaciji daju strukturiranu sliku predviđenih kompetencija. Međutim, Stručno povjerenstvo je zabrinuto oko odgovarajuće razine stvarnih ishoda. Kao što je već spomenuto u drugim točkama ovog Izvješća, poboljšanja su moguća u opisu ishoda učenja; Visoko učilište trebalo bi pravilno primijeniti Bloomovu taksonomiju i upotrebljavati sve razine. Primjer:

Tehnički menadžment (TM) – iako se u ishodima učenja na razini programa koriste odgovarajući glagoli, ishodi na razini kolegija nisu usklađeni, odnosno IU TM10 upotrebljava glagole kao što su *identificirati*, *analizirati* i *rješavati*, ali ishodi učenja kolegija koji pokrivaju IU TM10 upotrebljavaju glagole poput *razlikovati*, *odabrati* i *objasniti*, koji nisu u skladu s Bloomovom taksonomijom niti su prikladni za razinu 6 HKO-a.

U cjelini, Stručno povjerenstvo utvrdilo je da su metode provjere znanja jasno opisane u silabusima kolegija i usklađene s ishodima učenja. Međutim, Povjerenstvo bi željelo potaknuti VERN' da razmisli o određenim poboljšanjima metoda provjera znanja. Jedno od pitanja koje brine Povjerenstvo jest snažno oslanjanje na pisane ispite u slučajevima kada bi neke druge dostupne metode bile prikladnije. Na primjer, Visoko učilište moglo bi razmisliti o promjeni provjera znanja na kolegijima kao što je Upravljanje projektima. Na studijskom programu Novinarstvo postoji određen broj kolegija s fokusom na praktične vještine i kompetencije, a koji znanje provjeravaju pisanim ispitima. Iako ispiti mogu biti potpuno opravdana metoda provjere znanja, bilo bi poželjno detaljno

preispitati njihovu prikladnost i udio u konačnoj ocjeni. Primjerice, kolegij Umijeće izvještavanja na prvoj godini koji ima šest ishoda učenja:

1. studenti stječu kompetencije za samostalno prikupljanje podataka na događaju
2. procjenjuju vrijednost vijesti
3. demonstriraju samostalno pisanje vijesti o nekom događaju primjenjujući razne tehnike pisanja te pisanje odgovarajućih novinskih vrsta
4. demonstriraju mogućnosti samostalnog procjenjivanja događaja te kako izvijestiti o nekom događaju
5. demonstriraju razumijevanje novinarskih načina komuniciranja
6. demonstriraju osnove prezentacije događaja medijskoj javnosti.

Ti ishodi učenja procjenjuju se na 3 načina: 2 pisana ispita (svaki vrijedi 20 %) i 6 zadataka (koji zajedno vrijede 60 %). Međutim, čini se da za veliku većinu IU-a, pisani ispiti ne predstavljaju odgovarajuću metodu provjere znanja.

Na temelju završnih radova na preddiplomskoj i diplomskoj razini, Stručno povjerenstvo zaključilo je da su studenti sposobni uspješno dovršiti studij i ispuniti sve obveze na određenoj razini. Međutim, kompleksnost završnih radova u određenim slučajevima, pogotovo na diplomskih razini, mogla bi biti veća. Postupci pisanja i obrane završnih radova jasno su definirani i transparentni svim studentima i profesorima.

Preporuke za poboljšanje

Kao što je već predloženo u drugim dijelovima ovog Izvješća, Stručno povjerenstvo preporučuje poboljšanje ishoda učenja na razini kolegija i studijskih programa. Posebnu pozornost treba obratiti definiranju ishoda učenja na odgovarajućoj razini i koristiti se Bloomovom taksonomijom na odgovarajući način. Vrlo je važno da su svi ishodi učenja kolegija, nastavne metode i provjere znanja usklađeni i dobro strukturirani kako bi doprinijeli postizanju predviđenih ishoda učenja.

Stručno povjerenstvo također potiče VERN' da preispita metode provjere znanja, njihovu prikladnost i udio u konačnoj ocjeni, pogotovo u odnosu na ishode učenja. Stručno povjerenstvo otkrilo je da prisutnost na nastavi – a ponekad i dodatne aktivnosti na nastavi – često pridonose završnoj ocjeni, i to s 10 ili 20 %. Povjerenstvo potiče VERN' da ukine prisutnost na nastavi kao oblik provjere znanja i da razmisli o učestalosti i prikladnosti načina ocjenjivanja kako bi osigurao dobru pedagošku praksu.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnija.

Stručno povjerenstvo vidjelo je dosta dokaza u Samoanalizi, popratnim materijalima i tijekom posjeta Visokom učilištu koji potvrđuju VERN'-ovu predanost uključenosti raznih dionika – prije svega predstavnika gospodarstva/industrije – u planiranje i razvoj novih studijskih programa. Najnoviji primjer za to je novoplanirani program *Cyber* komunikacije kojemu su osobito korisni bili prijedlozi tvrtke Nokia. Visoko učilište revidira svoje razvojne planove ponajprije u skladu s potrebama tržišta rada. Informacije o studijskim programima javno su dostupne i ažurne. O revizijama studijskih programa raspravlja se s dionicima iz gospodarstva (jedan primjer bio je povezan s PR-om i Turističkim menadžmentom – no taj proces još nije završen).

Preporuke za poboljšanje

Postoji prostor za poboljšanje u institucijskom pristupu radu na preporučenim revizijama i poboljšanjima. Na primjer, VERN' bi trebao pravovremeno i učinkovito reagirati na preporuke postupka reakreditacije provedene 2011. kao i na preporuke AZVO-a iz studenog 2018. godine za studij Turizma.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Tijekom posjeta Visokom učilištu Stručno povjerenstvo dobilo je dodatne informacije i prilike da razgovara s nizom djelatnika VERN'-a – od kojih su najvažnije bile prethodna i sadašnja prodekanica – o raspodjeli ECTS bodova. Povjerenstvo je prepoznalo trud Visokog učilišta u provedbi analize kako bi se osigurala prikladna raspodjela ECTS bodova na razini studijskih programa u odnosu na radno opterećenje, no čini se da su te analize bile usredotočene isključivo na studente. Bilo bi dobro analizirati i informacije drugih dionika u nastavnom procesu, prije svega nastavnika. Stručno povjerenstvo otkrilo je značajne prostore za poboljšanje u raspodjeli ECTS bodova unutar pojedinih kolegija jer ECTS bodovi ne odražavaju uvijek radno opterećenje povezano s različitim ishodima učenja i provjerama znanja. Čini se da se prakse na VERN'-u značajno razlikuju jer je Stručno povjerenstvo identificiralo neke kolegije koji nisu imali nikakvih problema i druge s mnogo problema. U nekim slučajevima, kad se ECTS bodovi dodjeljuju za prisustvovanje nastavi, to također ulazi u završnu ocjenu, za što je već napomenuto da ne predstavlja dobru pedagošku praksu. Osim toga, u nekim

slučajevima, dio radnog opterećenja u ECTS bodovima ne odlazi na provjeru znanja. Na primjer, na prvoj godini studija Filmsko, televizijsko i multimedijско oblikovanje, kolegij Dizajn i mediji nosi ukupno 5 bodova, od čega se 1 bod dodjeljuje za prisustvovanje nastavi (20 % radnog opterećenja), 0, 5 bodova (10 % radnog opterećenja) odlazi na sudjelovanje u nastavi, 1, 5 bodova (30 % radnog opterećenja) na projekt, 1 bod (20 % radnog opterećenja) na usmeni ispit i 1 bod (20 % radnog opterećenja) na praktični rad. Za usporedbu, udio pojedinih zadataka u konačnoj ocjeni podijeljen je na sljedeći način: 40 % ukupne ocjene stječe se sudjelovanjem u nastavi, 30 % praktičnim radom, 30 % polaganjem oba ispita (svaki ispit teži 15 %), a projekt ne sudjeluje u konačnoj ocjeni. Stručno povjerenstvo zaključilo je da je omjer ECTS bodova koji se dodjeljuju za praktičnu nastavu vrlo dobar i u skladu s očekivanjima za jedno veleučilište.

Preporuke za poboljšanje

Postoji potreba za revidiranjem i odgovarajućom raspodjelom ECTS bodova za temeljne i druge kolegije na temelju pouzdanih pedagoških razmišljanja. Također postoji potreba za provjerom i revizijom dodijeljenih ECTS bodova na nekim kolegijima kako bi oni ispravno odražavali raspodjelu radnog opterećenja za pojedine zadatke/procese učenja. Visoko učilište trebalo bi redovito provoditi postupak praćenja i revidiranja ECTS bodova na razini studijskih programa.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.

Stručno povjerenstvo našlo je dovoljno dokaza koji potvrđuju da je VERN' predan integriranju studentske prakse u sve studijske programe. Mogućnosti za radno iskustvo studenata organiziraju se izvan obrazovnih ustanova, kod vodećih igrača u industriji – kao što su DoubleTree Hilton, Coca Cola i Nokia. Podršku za studentsku praksu osigurava predani djelatnik Ureda za praksu, a široka mreža alumniija igra ključnu ulogu u postizanju ciljeva studentske prakse. Ishodi učenja usklađeni su s provjerama znanja koje se provode u obliku refleksivnog/procjenjivačkog izvješća koje se podnosi na kraju studentske prakse.

Preporuke za poboljšanje

Iako je Povjerenstvo impresionirano cjelokupnom podrškom i organizacijom mogućnosti za studentsku praksu i njezinim praćenjem, Visokom učilištu preporučuje se da razmisli o unapređivanju načina na koji je praksa organizirana za izvanredne studente.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

III. Nastavni proces i podrška studentima

3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

Kriteriji za upis ili nastavak studija objavljeni su *online* i dosljedno se primjenjuju prilikom postupka upisa. Tijekom posjeta VERN'-u Stručno povjerenstvo vidjelo je upisne kriterije i primjer prijamnog ispita koje je osmislilo Visoko učilište. VERN'-ova analiza pokazala je da je uspjeh studenata kroz studij povezan s rezultatima prijamnog ispita, što pak dokazuje da VERN' osigurava izbor pristupnika s odgovarajućim prethodnim znanjem. Prijamni ispit obavezan je za sve kandidate koji nisu položili državnu maturu, no VERN' potiče sve pristupnike da ga polože jer je to uvjet za dobivanje VERN'-ove školarine. Očito je da VERN' učinkovito priznaje prethodno učenje, što je potvrđeno i pozitivnim povratnim informacijama studenata i alumnija koji su prešli s drugih visokih učilišta. To je također dokazano i tijekom razgovora s predstavnicima studentske referade.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo jako je impresionirano prijamnim ispitom koji je razvio VERN' i preporučuje da se on učini obaveznim za sve pristupnike.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

VERN' prikuplja i prati podatke o napredovanju studenata kroz studij te njihovoj prolaznosti i završenosti. Informacije o tim procesima opisane su u Pravilniku o studiju. Stručno povjerenstvo našlo je dovoljno dokaza o VERN'-ovim mehanizmima za analizu u Samoanalizi, popratnim materijalima i intervjuima provedenim tijekom posjeta Visokom učilištu. Kao dio napora da smanji postotak studenata koji odustaju od studija, VERN' je uveo model popusta na školarine kao poticaj studentima da poboljšaju svoje rezultate.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo potiče VERN' da nastavi s radom na zadržavanju što većeg broja studenata.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.

Tijekom posjeta Stručno povjerenstvo imalo je priliku prisustvovati nastavi na različitim studijskim programima i običi VERN'-ove prostorije. Stručno povjerenstvo utvrdilo je da VERN'-ovi nastavnici – kao i cijela ustanova – koriste niz različitih metoda, stilova izvođenja i slično kako bi ostvarili ishode učenja pojedinih kolegija i studijskih programa. Nastava kojoj je Stručno povjerenstvo prisustvovalo bila je interaktivna i zanimljiva, što je dodatno potvrđeno u razgovoru s nastavnicima i studentima. Stručno povjerenstvo također je dobilo dokaze o prilagodabama koje su provedene posebno zbog izvanrednih studenata. VERN' redovito vrednuje nastavni rad i često se koristi povratnim informacijama studenata. U nastavi se koriste najnovije tehnologije, a Povjerenstvo je obišlo studio, inkubator i ostale prostore. Povjerenstvo je također imalo prilike razgovarati s tehničarima o tipu opreme i njezinom redovitom ažuriranju, i sve je to bilo jako impresivno. Stručno povjerenstvo bilo je impresionirano predanošću i angažmanom koje su pokazali VERN'-ovi nastavnici, a koji su dokazani u razgovoru sa studentima i alumnijima kao i u primjerima koje su dali nastavnici i tehničari. Čini se da su nastavnici stalno dostupni studentima što je, u nekim slučajevima, izazvalo zabrinutost Povjerenstva da je učenje usredotočeno na studente, zamijenjeno učenjem koje vode studenti i da su studenti postali klijenti čije se želje uvijek moraju uzimati ozbiljno. To može imati negativan učinak na autonomiju studenata i neovisno učenje.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo vjeruje da je za VERN' vrlo važno pažljivije razlikovati učenje koje je usredotočeno na studente i onoga kojim studenti upravljaju. Povjerenstvo snažno preporučuje uvođenje mjera za osnaživanje samostalnog učenja studenata. Važno je da to ne bude samo numerička vrijednost, odnosno određeni broj sati namijenjen tim aktivnostima, već da studenti razvijaju navike koje će ih učiniti samostalnim učenicima i praktičarima. Povjerenstvo također snažno potiče VERN' da usvoji promišljeniji pristup u korištenju povratnih informacije studenata i implementaciji prijedloga za promjene danih tim putem. Stručno povjerenstvo itekako podržava postupke pomoću kojih se čuje glas studenata, no želi izraziti zabrinutost zbog – možda nenamjernog – prevelikog pritiska na nastavnike do kojeg može dovesti pretjerano oslanjanje na povratne

informacije studenata. VERN'-ova okolina za učenje jako je učinkovita i osigurava puno podrške, a važno je i da svi dionici osjećaju da imaju podršku i pravo glasa.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.

Stručno povjerenstvo prepoznaje podršku studentima kao osobitu prednost VERN'-a. Visoko učilište razvilo je niz mehanizama za podršku, uključujući savjetovanje oko studija, studentske predstavnike za svaku godinu, podršku za osobni razvoj i individualno savjetovanje. Povjerenstvo je čulo dovoljno dokaza i primjera studenata i alumnija o njihovim iskustvima s izvanrednom podrškom nastavnika, osoblja knjižnice i tehničara. Povjerenstvo je također čulo primjere podrške za studente s posebnim potrebama. Nastavnici su također dali niz primjera podrške koju pružaju studentima. VERN' zapošljava odgovarajući broj kvalificiranog i predanog stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja, a razvio je i vlastiti program za vođenje evidencije o studentima.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo potiče VERN' da jasnije odredi pravila koja će osigurati da ekstenzivna individualna podrška studentima ne bi imala negativan utjecaj na ravnotežu poslovnog i privatnog života nastavnika.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

VERN' je implementirao načine za praćenje i pružanje podrške studentima iz ranjivih skupina, a informacije sadašnjih i bivših studenata i nastavnika svjedoče o njihovoj učinkovitosti. Osim što ispunjava zahtjeve vezane uz pristupačnost, VERN' je naveo i primjere zahtjevnijih situacija u kojima su davali podršku studentima, uključujući oslobađanje od plaćanja školarine u slučaju studenta bez roditelja. Osim toga, VERN' prilagođava školarine u slučajevima kada studenti prolaze kroz teška financijska razdoblja, o čemu se odlučuje individualno.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo bi željelo predložiti VERN'-u uvođenje stipendije za pristupnike iz podzastupljenih skupina. To bi predstavljalo formalno priznavanje prakse koja se trenutno provodi *ad hoc*.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.

Stručno povjerenstvo vidjelo je dokaze o sve većem broju studenata koji se koriste mogućnostima studiranja ili odrađivanja studentske prakse u inozemstvu. VERN' ima koordinatora za Erasmus (on je u isto vrijeme voditelj Ureda za međunarodnu suradnju) koji je dao opsežne odgovore na upite Povjerenstva tijekom posjeta Visokom učilištu. VERN' ima dobar postupak za priznavanje ECTS bodova i prikuplja povratne informacije studenata koji su iskoristili mogućnost za međunarodnu mobilnost.

Preporuke za poboljšanje

Premda Stručno povjerenstvo prepoznaje VERN'-ov napredak u ovom području kao i postojanje objektivnih izazova – uključujući financijske – ipak bi željelo ohrabriti daljnji rad na motiviranju studenata i razmatranje raznih oblika poticaja (uključujući financijske) za korištenje Erasmus programa mobilnosti za odlazak u inozemstvo i širenje međunarodne mreže poznanstava, jezičnih sposobnosti, mogućnosti za *benchmarking* itd.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Internacionalizacija predstavlja ključan dio VERN'-ovog strateškog plana, a Visoko učilište uložilo je mnogo truda da osigura nastavu na engleskom jeziku. Osim mogućnosti za Erasmus studente, VERN' je također pokrenuo dva studijska programa koja se izvode isključivo na engleskom jeziku. Ti se programi promoviraju na internetskim stranicama na engleskom jeziku, <https://www.vernuni.eu>, koje sadrže opširne informacije o tim studijima. Stručno povjerenstvo saznalo je da VERN' prikuplja povratne informacije stranih studenata usmeno, uglavnom zbog toga što ih nema mnogo.

Preporuke za poboljšanje

S obzirom na to da broj međunarodnih studenata raste, postat će nemoguće prikupljati informacije usmenim putem i održavati neformalne kontakte. Stručno povjerenstvo preporučuje formaliziranje načina na koji se prikupljaju povratne informacije i njihovo korištenje za promociju studijskih programa na engleskom jeziku i Erasmus programa.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.

Stručno povjerenstvo zaprimilo je silabuse za sve kolegije na hrvatskom i engleskom jeziku. Dok su kolegiji imali jasan set kriterija za provjeru znanja i ljestvicu ocjenjivanja, Povjerenstvo je našlo primjere kolegija gdje su nastavne metode bile pogrešno identificirane (na primjer, neki moduli navodili su ispite pod rubrikom nastavne metode i kontakt sati, za primjer vidjeti Teoriju filma, kolegij br. 6989 ili Hrvatsku jezičnu kulturu, kolegija br. 3550_1). Stručno povjerenstvo također je razmotrilo raspon i prikladnost metoda za provjeru znanja na pojedinim kolegijima i došlo do zaključka da tu i dalje ima prostora za poboljšanje. Na primjer, studijski program Novinarstvo jako često upotrebljava pisane ispite – na prvoj godini svaki kolegij ima pisani ispit, koji često nosi više od 50 % ukupne ocjene. Iako postoje utemeljeni pedagoški razlozi za korištenje pisanih ispita za provjeru znanja, pretjerano oslanjanje na tu metodu može biti neprimjereno, pogotovo na kolegijima koji su usredotočeni na praktične vještine i njihov razvoj. S obzirom na to da broj studenata na mnogim programima nije jako velik, nema prepreka za primjenjivanje drugih metoda provjere znanja koje bi više odražavale znanja, vještine i kompetencije koje studenti stječu. VERN' redovito održava treninge za nastavnike koji pokrivaju metode ocjenjivanja i osmišljavanja provjera znanja. Kao dio postupka osiguravanja kvalitete, VERN' prati ostvarenja studenata i konzistentnost njihovih ocjena, no mogao bi učiniti više oko evaluacije ocjenjivanja kako bi osigurao dosljednost unutar studijskih programa. Prilikom posjeta Visokom učilištu, Stručno povjerenstvo dobilo je primjere ocijenjenih radova studenata i povratnih informacija te je zaključilo da su prikladni.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje daljnji rad na usklađivanju ishoda učenja s provjerama znanja, kao i da se, prema potrebi, izmijene metode provjera znanja i nastavne metode. Stručno povjerenstvo nadalje preporučuje provođenje metaanalize koja će pridonijeti osiguravanju dosljednosti ocjenjivanja unutar studijskih programa.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.

Nakon završetka studija studentima se izdaju odgovarajući dokumenti (diploma i dopunska isprava o studiju). Visoko učilište navedene dokumente izdaje na hrvatskom i engleskom jeziku bez naknade.

Preporuke za poboljšanje
Nema.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.

VERN'-ova usklađenost s potrebama tržišta rada – u svim aspektima misije i strateškog plana – jedna je od njegovih glavnih snaga. Visoko učilište ulaže dosta napora u praćenje potreba tržišta rada, studentske prakse koja povremeno prerasta u zaposlenje i razvoj vještina potrebnih za buduće karijere studenata. Povjerenstvo je čulo niz svjedočanstava dionika iz poslovne zajednice koji uzimaju VERN'-ove studente na stručnu praksu. Svi su se vrlo pozitivno izrazili o VERN'-ovim studentima i njihovim praktičnim i prenosivim vještinama, i u usporedbi sa studentima drugih visokih učilišta. VERN' je nedavno uveo novi projekt pod imenom *Build Your Career* koji je posebno fokusiran na zapošljivost, a trenutno je dostupan samo ograničenom broju studenata. VERN' uspješno vodi udruhu bivših studenata – Alumni klub – čija je važnost naglašena na više sastanaka sa Stručnim povjerenstvom.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo predlaže da se projekt *Build Your Career* proširi na cijelo učilište i da VERN' nastavi graditi uspjeh svoje inicijative *Education Meets Business*.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti

4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Na VERN'-u je zaposlen odgovarajući broj predavača (na svim razinama studijskih programa) od kojih je većina izabrana u zvanje u odgovarajućim poljima.

Omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika jest zadovoljavajući i osigurava dobru kvalitetu studija.

Radno opterećenje nastavnika u skladu je s relevantnim zakonima i pravilnicima te ostavlja dovoljno vremena za stručne i/ili znanstvene aktivnosti. Međutim, Stručno povjerenstvo nije našlo puno dokaza da se takve aktivnosti provode na razini i

intenzitetom koji se očekuju od visokog učilišta kao što je VERN'. Od Samoanalize koju je VERN' dostavio 2010. godine došlo je do primjetnog pada u broju objavljenih radova. Ako se uspoređi ukupan broj objavljenih radova navedenih u te dvije Samoanalize – što je nedvojbeno grubo mjerilo – možemo vidjeti da je u Izvješću iz 2010. navedeno 399 radova, a u aktualnom Izvješću 231. Prema Izvješću iz 2010. godine, u 5 prethodnih godina nastavnici VERN'-a objavili su 57 stručnih radova, u usporedbi s 13 radova navedenih u aktualnom Izvješću. Nadalje, Izvješće iz 2010. govori o 61 autorstvu domaćih knjiga, dok u aktualnom Izvješću nije navedeno niti jedno. Broj recenziranih publikacija sa znanstvenih i stručnih događaja/konferencija, iz zbornika znanstvenih i stručnih skupova/konferencija pao je s 106 u Izvješću iz 2010. na 99 u ovom Izvješću.

Dalje u tekstu slijedi detaljnija analiza pojedinih studijskih programa.

Analiza studijskog programa Turizam – turistički i hotelski menadžment:

Turizam kao interdisciplinarno polje zahtijeva kvalifikacije iz različitih polja. Kvalifikacije predavača širokog su spektra i pokrivaju sve potrebne kompetencije. Omjer studenata i predavača osigurava visoku kvalitetu studija.

Fokus rada predavača je nastavni rad, a njihove znanstvene aktivnosti nisu brojne. Broj objavljenih radova – neovisno o tipu publikacije – po predavaču u posljednjih 5 godina jest 0, 35. Razlika između preddiplomskih i diplomskih studija Turizma i Poduzetništva je primjetna – na preddiplomskim studijima ima više aktivnosti nego na diplomskoj razini.

		Postotak predavača koji objavljuju radove	Prosječan broj radova po predavaču u 5 godina
Preddiplomski programi	Turizam	43 %	1, 5
	Ekonomija poduzetništva	52 %	2, 0
Diplomski programi	Menadžment održivog razvoja turizma	21 %	1, 4
	Poduzetnički menadžment	20 %	1, 5

Analiza studijskog programa Tehničkog menadžmenta:

Tehnički menadžment interdisciplinarni je studijski program koji zahtijeva predavače izabrane u zvanja u području tehničkih i društvenih znanosti. Iako su predavači uglavnom kvalificirani, kolegije iz polja građevinarstva drži predavač koji je izabran u polje temeljnih tehničkih znanosti. Predavači izabrani u polja socijalnih znanosti kao što su ekonomija ili psihologija uključeni su u neke stručne i znanstvene aktivnosti, ali to i dalje ne predstavlja značajan broj. Međutim, najveći je problem to što predavači iz područja tehničkih znanosti u posljednjih 5 godina nisu objavili niti jedan rad.

Analiza dvogodišnjeg specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa Upravljanje poslovnim komunikacijama:

U posljednjih 5 godina 22 nastavnika zaposlena na ovom studijskom programu objavila su 51 rad. Svi navedeni radovi djelo su 7 nastavnika, što znači da 15 nastavnika nije objavilo niti jedan članak. Od tih 15 nastavnika, njih 4 je zaposleno u stalnom radnom odnosu. Osim niske razine znanstvenih i publikacijskih aktivnosti, predavači se čine kvalificiranima za držanje kolegija.

Analiza dvogodišnjeg specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa IT menadžment:

U posljednjih 5 godina 22 nastavnika zaposlena na ovom studijskom programu objavila su 22 članka. Od ta 22 rada, njih 18 su napisala 3 nastavnika, što znači da 16 nastavnika (od kojih je četvero zaposleno na puno radno vrijeme) nije objavilo niti jedan članak.

Analiza trogodišnjeg preddiplomskog stručnog studijskog programa Poslovna informatika:

U posljednjih 5 godina 22 nastavnika zaposlena na ovom studijskom programu objavila su 39 članaka. Sve članke napisalo je 9 nastavnika, što znači da 13 nastavnika nije objavilo niti jedan članak. Od tih 13 nastavnika, njih 6 je zaposleno u stalnom radnom odnosu.

Jako je teško potvrditi da su predavači na diplomskom specijalističkom studiju Upravljanje ljudskim potencijalima dovoljno kvalificirani jer njihova imena nisu navedena u silabusima studija i pojedinih kolegija. U Analitičkom prilogu Samoanalize postoji popis predavača na ovom diplomskom studiju, ali nije navedeno koje kolegije predaju. S obzirom na to da je studij nedavno prošao postupak inicijalne akreditacije, pretpostavlja se da su svi predavači kvalificirani i imenovani u odgovarajuća zvanja. Njihove znanstvene i stručne aktivnosti dosta su niske i tek nekolicina predavača redovito objavljuje radove.

Situacija na diplomskom specijalističkom studiju Računovodstvo i financije vrlo je slična prethodnim programima. Predavači su kvalificirani da drže kolegije, ali su njihove znanstvene ili stručne aktivnosti vrlo niske. Te su aktivnosti jako važne za održavanje točnosti i ažuriranosti tema i čitava kolegija. Povjerenstvo je svjesno da je ovo specijalistički diplomski studij i da je fokus na stručnom znanju i vještinama, no da bi se održala određena razina kvalitete i osigurao odabir relevantnih sadržaja – i, konačno, dobilo zapošljive diplomante – stručne aktivnosti trebale bi biti prirodan i obvezan dio posla svakog predavača, pogotovo na diplomskoj razini. Dio predavača koji nisu u punom radnom odnosu navedeni su u dostavljenim dokumentima, ali ne i u opisu kolegija (npr. Boris Vujčić, Dubravko Radošević) i to bi trebalo ispraviti.

Na preddiplomskom studijskom programu Novinarstvo zaposleno je 27 nastavnika, od čega njih 14 ima privremene ugovore, a 13 je zaposleno na puno radno vrijeme. Karakter studijskog programa opravdava ovakav omjer jer se praktičari ili predavači sa specijaliziranim znanjem (kao što je pravo) ne zapošljavaju nužno na puno radno vrijeme. Međutim, 5 od 13 stalno zaposlenih djelatnika ovog studija nije objavilo niti jedan rad u posljednjih 5 godina.

Preddiplomski studijski program Filmsko, televizijsko i multimedijско oblikovanje ima velik broj vanjskih predavača na privremenim ugovorima (8 od 14), što se može opravdati karakterom studijskog programa i potrebom za značajnim sudjelovanjem praktičara iz relevantnih polja. Od šest stalno zaposlenih djelatnika, dva nisu objavljivala radove u posljednjih 5 godina. Predavači praktičnog dijela vjerojatno su imali relevantne (umjetničke) radove, ali oni nisu navedeni u tablicama niti u tekstu Samoanalize.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo utvrdilo je da Visoko učilište zapošljava dovoljan broj predavača, izabranih u odgovarajuća polja, kao i da omjer studenata/nastavnika osigurava dobru kvalitetu studija, no zabrinuti su za kvalitetu i broj stručnih i/ili znanstvenih aktivnosti. Stručno povjerenstvo vjeruje da je unapređenje kvalitete i kvantitete stručnih/znanstvenih aktivnosti nužno ako VERN' želi osigurati kvalitetu studijskih programa i – u konačnici – zapošljivost svojih diplomanata. Preporuka je Povjerenstva da VERN' razmisli o uvođenju internih kriterija za napredovanje predavača koji bi uključivali određen broj objavljenih radova u znanstvenim i/ili stručnim časopisima jer bi to moglo predstavljati učinkovit način za poboljšanje ove aktivnosti. Članovi Stručnog povjerenstva vjeruju da bi svaki predavač trebao objavljivati barem jedan rad godišnje, pogotovo oni koji predaju na diplomskoj razini studija.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.

VERN' zapošljava velik broj vanjskih suradnika (ukupno 192) u različitim nastavnim ulogama, uključujući superviziju. To je usko povezano s misijom Visokog učilišta i njegovim fokusom na pripremanje studenata za rad u određenim granama gospodarstva/industrije. Vanjski suradnici uglavnom su aktivni u području poslovanja, medija, odnosa s javnošću, turizma i slično te svojim značajnim iskustvom i znanjem doprinose nastavnom procesu. Tijekom posjeta Visokom učilištu Stručno povjerenstvo susrelo se s dijelom vanjskih suradnika i dobilo dodatne dokaze o njihovoj značajnoj uključenosti u nastavu i stručnu praksu studenata. Prema informacijama dobivenim u razgovoru s vanjskim suradnicima, čini se da je standardna praksa da se studentima omogući obavljanje stručne prakse u organizacijama u kojima su zaposleni vanjski suradnici.

Preporuke za poboljšanje

Nema.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

VERN' je opisao svoju strategiju zapošljavanja u Samoanalizi, a Stručnom povjerenstvu dostavio je i dodatne uvide tijekom posjeta. Stručno povjerenstvo utvrdilo je da je VERN'-ova strategija zapošljavanja usko povezana s njegovim strateškim planom i usklađena s planovima za proširenje studijskih programa, kao i s najnovijim planom za pokretanje sveučilišta. VERN' se dugoročno oslanja na usku suradnju s vanjskim suradnicima kao nastavnicima, i taj im pristup osigurava snažan fond za izbor nastavnog osoblja. VERN' oglašava natječaje za nastavnike preko više različitih platformi (Stručno povjerenstvo dobilo je podatke o broju prijavi za posljednji natječaj), procjenjuje životopise kandidata i provodi intervjue. Kao što je spomenuto u ranijim dijelovima Izvješća, VERN' ima dobro razvijen sustav za dobivanje povratnih informacija studenata koji igra ulogu u napredovanju nastavnika (do te mjere da nedostatak poboljšanja nakon dvije negativne studentske recenzije može dovesti do otkazivanja ugovora). Prilikom imenovanja u nastavna zvanja VERN' slijedi zahtjeve hrvatskog pravnog okvira. Iako Stručno povjerenstvo poštuje važnost vanjskih suradnika i asistenata, izražena je određena zabrinutost o brzini napredovanja (odnosno nedostatku brzine) zaposlenika na tim funkcijama. Stručno povjerenstvo

otkrilo je propuste u uključivanju pokazatelja izvrsnosti za stručne i nastavne aktivnosti u kriterije za napredovanje.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo snažno potiče VERN' da definira dodatne interne kriterije za napredovanje nastavnika kako bi osigurao da pokazatelji kvalitete stručnih/znanstvenih i nastavnih aktivnosti postanu kriterij za napredovanje. Jedan primjer o kojem je Povjerenstvo raspravljalo jest uvođenje pravila da nastavnik ne može biti ponovno izabran više od jednom ako ne zadovolji pokazatelje izvrsnosti.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

VERN' je razvio program usavršavanja nastavnih kompetencija koji je prilagođen potrebama nastavnika u različitim fazama njihove karijere. Za nastavnike s jako malo iskustva VERN' provodi tečaj od 50 sati koji se može nadopuniti kraćim usavršavanjima za specifične teme, kao što su ishodi učenja ili provjere znanja. VERN' ima sustav suradničke procjene te zajedničko predavanje i mentoriranje kao način za proširivanje vještina svojih nastavnika. Nastavnici mogu sudjelovati u programima mobilnosti, projektima i stručnim udruženjima.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka je Stručnog povjerenstva da bi svi djelatnici – a pogotovo asistenti – trebali proći nastavno usavršavanje prije nego što počnu predavati; to može biti i kraći tečaj usavršavanja.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.

Stručnom povjerenstvu predočeni su razni dokazi (rashodi za resurse, obilazak prostorija, intervju s Upravom i tehničarima itd.) koji potvrđuju da VERN' poklanja veliku pozornost osiguravanju resursa za svoje studijske programe i da ti resursi nisu samo prikladni za usvajanje ishoda učenja, već su i visoke kvalitete. Resursi su

usklađeni s VERN'-ovim strateškim planovima i misijom, a Stručno povjerenstvo vidjelo je i primjere inovativnog korištenja resursa, kao što je inkubator.

Preporuke za poboljšanje
Nema.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.

Stručno povjerenstvo zna da je VERN' povećao ulaganja u knjižnicu i knjižnične resurse, a studenti i nastavnici izrazili su zadovoljstvo tim resursima tijekom razgovora. Međutim, Povjerenstvo je zabrinuto oko zastarjelosti obvezne literature koja se nalazi u knjižnici. To se odnosi i na dio literature koja je povezana sa stručnim aktivnostima.

Preporuke za poboljšanje
Stručno povjerenstvo preporučuje nabavljanje najnovije literature i njezino povezivanje s ishodima učenja.

Ocjena kvalitete: Zadovoljavajuća razina kvalitete

4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima

Stručno povjerenstvo potvrdilo je da je VERN'-ova financijska održivost ključno pitanje za njegovu Upravu i da se financijski resursi koriste i raspodjeljuju na učinkovit i odgovarajući način. VERN' je nedavno uveo nove studentske programe, priprema i dodatna proširenja ponude, a Povjerenstvo je steklo dojam da je Visoko učilište proučilo i osiguralo financijsku stabilnost tih studija. VERN' je sudjelovao u projektima koje financiraju druge institucije, uključujući međunarodne projekte (važnu ulogu u mobilnosti ima program Erasmus+).

Preporuke za poboljšanje
Stručno povjerenstvo zamijetilo je neusklađenost između značajnih financijskih investicija u prostore/resurse i ulaganja u stručno usavršavanje i mobilnost osoblja.

Ocjena kvalitete: Visoka razina kvalitete

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.

Kao što je već navedeno u 4. poglavlju, Stručno povjerenstvo našlo je jako malo dokaza da djelatnici VERN'-a postižu odgovarajuću kvalitetu i kvantitetu znanstvenih ili stručnih rezultata koji se očekuju od visokog učilišta ovakva tipa.

Visokom učilištu nedostaje radova objavljenih u znanstvenim/stručnim časopisima iz svih područja poučavanja (za detaljnu analizu vidjeti točku 4.1.). Prema podacima iz Analitičkog priloga Samoanalize, dio stalno zaposlenih nastavnih djelatnika sa svih studijskih programa nije objavio niti jedan rad u posljednjih 5 godina.

Stručno povjerenstvo otkrilo je da se, u usporedbi s podacima iz VERN'-ove Samoanalize iz 2010. godine, broj objavljenih radova značajno smanjio, s 399 na 231.

Preporuke za poboljšanje

Kao što je navedeno u 4. poglavlju, Stručno povjerenstvo preporučuje uvođenje formalne politike rasta za ovo područje. VERN' ima *ad hoc* aranžmane za podršku djelatnicima za pohađanje konferencija, ali mogao bi uvesti interne kriterije za napredovanje kojima bi se poticalo objavljivanje znanstvenih/stručnih radova, pohađanje konferencija itd. Također bi mogao razmisliti o uvođenju sustava financijskih ili drugih nagrada.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.

VERN'-ov fokus na potrebe tržišta rada već je spomenut u više dijelova ovog Izvješća, a Stručno povjerenstvo prepoznalo je njegovu uspješnost u tome. S druge strane, VERN' bi trebao uložiti više truda u razvijanje svojeg razumijevanja širih potreba društva i lokalnih zajednica te na usmjeravanje svojih stručnih/znanstvenih i istraživačkih aktivnosti u tom pravcu. Stručno povjerenstvo vidjelo je primjere VERN'-ovog angažmana u lokalnim zajednicama (npr. projekt s Gradom Visom) i sa suvremenim pitanjima koja utječu na društvo (npr. konferencija o ženama u poslovnom svijetu), no visoko učilište VERN'-ova kalibra, sa strateškim planovima usmjerenima na internacionalizam i proširenje ponude, trebalo bi biti aktivnije u provođenju društveno relevantnog stručno/znanstvenog istraživanja i poticanju prijenosa znanja. Stručno povjerenstvo uočilo je da, premda VERN' aktivno potiče razmjenu znanja s dionicima iz grana gospodarstva i industrije za koje priprema studente, taj odnos razmjene ide samo

u jednom smjeru, odnosno da dionici utječu na VERN'-ove nastavne i stručne aktivnosti kao i na dugoročne strateške planove (npr. čini se da su studij *Cyber* komunikacija, koji će se uskoro pokrenuti, inicirali predstavnici Nokije). Stručno povjerenstvo smatra da bi razmjena znanja morala teći u oba smjera, to jest da bi VERN' također trebao moći industriji i gospodarstvu pružati znanja koje će im pomoći u ostvarivanju ciljeva. Takva znanja – kao što su istraživanja o trendovima u industriji, korisnicima poslovnih usluga itd. – moraju se temeljiti na znanstvenim i stručnim istraživanjima, što je područje koje VERN' može značajno razviti.

Preporuke za poboljšanje

Dok Stručno povjerenstvo pozdravlja VERN'-ov uspjeh u prepoznavanju potreba hrvatskoga tržišta rada, preporučuje razvijanje onih aktivnosti koje su povezane sa širim društvenim potrebama.

Povjerenstvo nadalje potiče VERN' da razvija obostrane razmjene znanja, odnosno da poveća protok svog znanja prema poslovnom svijetu i industriji. Kako bi to ostvario, VERN' mora podupirati znanstvena i stručna istraživanja svojih djelatnika. Jedna očita korist tih napora bit će dublje razumijevanje trendova i razvoja u društvu, industriji i poslovnom svijetu, što će pak omogućiti proaktivniji pristup strateškom planiranju.

Stručno povjerenstvo preporučuje formiranje istraživačke grupe i redovnog održavanja istraživačkih događanja te vjeruje da bi to bilo osobito korisno za studente diplomskih studija i da bi povećalo ugled VERN'-a.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Stručno povjerenstvo razumije pravne zahtjeve povezane s vrstom istraživanja koje VERN' mora provoditi, no jako su rijetki primjeri stručnih/znanstvenih postignuća VERN'-ovih nastavnika i njihova priznanja.

Nadalje, Povjerenstvo razumije ograničenja sustava financiranja, ali smatra da je VERN'-ovo sudjelovanje u projektima (na temelju informacija iz Samoanalize i popratnih materijala) nedovoljno za visoko učilište njihova kalibra i misije.

Iako neki nastavnici sudjeluju na domaćim i međunarodnim konferencijama – a dokazi jasno govore da je mala grupa djelatnika jako aktivna u tome – to je područje koje VERN' mora unaprijediti.

VERN' blisko surađuje sa stručnim udruženjima koja su povezana s određenim granama industrije/gospodarstva (PR, turizam itd.), ali Stručno povjerenstvo uočilo je nedostatak suradnje sa stručnim udruženjima povezanima sa znanstvenim/stručnim istraživačkim radom.

Preporuke za poboljšanje

Preporuka Stručnog povjerenstva jest da VERN' uvede formalne i učinkovite poticaje kako bi omogućio rast stručnog/znanstvenog istraživanja i njegovu kvalitetu. To, na primjer, može biti smanjenje nastavnog opterećenja za djelatnike koji prijavljuju projekte ili objavljuju istraživanja.

Stručno povjerenstvo također preporučuje VERN'-u da potiče svoje nastavnike da postanu članovi stručnih udruženja fokusiranih na stručna/znanstvena istraživanja, kao što je udruženje istraživača turizma/odnosa s javnošću itd.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.

Stručno povjerenstvo prepoznaje da je VERN' razvio načine za uključivanje stručnih/znanstvenih aktivnosti u nastavu, no tu i dalje ima mjesta za poboljšanje. Ova točka usko je povezana s točkama 5.1. i 5.3. jer je prvi korak k povećanju prijenosa znanstvenog/stručnog istraživanja u nastavi povećati volumen i kvalitetu takvih istraživanja. Stručno povjerenstvo bi osobito potaknulo povezivanje stručnih/znanstvenih istraživanja VERN'-ovih nastavnika sa završnim radovima studenata preddiplomskih studija te nastavom na diplomskoj razini. Premda je Stručno povjerenstvo čulo za primjer jednog međunarodnog projekta koji je inkorporiran u nastavu, smatraju da bi takvih inicijativa trebalo biti više. Kao što je navedeno u prethodnoj točki (5.3.), Povjerenstvo potiče VERN' da uvede inicijative za poticanje stručnih/znanstvenih istraživanja. Povjerenstvo također smatra da postoje određene slabosti u učinkovitosti sustava za priznavanje i nagrađivanje stručnih/znanstvenih postignuća.

Preporuke za poboljšanje

Stručno povjerenstvo preporučuje da VERN' razvije formalnije i učinkovitije načine za priznavanje i nagrađivanje stručnih/znanstvenih postignuća.

VERN'-u se također preporučuje da potiče svoje nastavnike na jačanje povezanosti svojih stručnih/znanstvenih istraživanja i nastave te da u svoje stručne i istraživačke projekte uključe studente, pogotovo na diplomskoj razini.

Ocjena kvalitete: Minimalna razina kvalitete

PRILOZI

1. Sažetak procjene kvalitete – tablice

2. Protokol posjeta

Ocjena razine kvalitete po temama

<i>Naziv teme</i>	Nezadovoljavajuća razina kvalitete	Minimalna razina kvalitete	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Visoka razina kvalitete
<i>I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta</i>			X	
<i>II. Studijski programi</i>			X	
<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>				X
<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>				X
<i>Stručna i/ili znanstvena djelatnost</i>		X		

Ocjena razine kvalitete po standardima

I. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.			X	
1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprjeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.		X		
1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.				X
1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, stručnoj i/ili znanstvenoj i društvenoj ulozi).			X	
1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.			X	
1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.			X	

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>II. Studijski programi</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te potrebama tržišta rada.				X
2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.		X		
2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.			X	
2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja i alumnijskih.				X
2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.		X		
2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>III. Nastavni proces i podrška studentima</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.				X
3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.				X
3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.			X	
3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.				X
3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.				X
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				X
3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.				X
3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.			X	
3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.				X
3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

<i>IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti</i>	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.			X	
4.2. Visoko učilište osigurava odgovarajuću kvalitetu vanjskih suradnika.				X
4.3. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti			X	
4.4. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				X
4.5. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju stručne i/ili znanstvene djelatnosti.				X
4.6. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne djelatnosti.			X	
4.7. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.				X

Ocjena razine kvalitete po standardima

V. Stručna i/ili znanstvena djelatnost	<i>Nezadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Minimalna razina kvalitete</i>	<i>Zadovoljavajuća razina kvalitete</i>	<i>Visoka razina kvalitete</i>
5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja.		X		
5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih stručnih i/ili znanstvenih istraživanja i prijenosa znanja.		X		
5.3. Stručna i/ili znanstvena postignuća visokog učilišta prepoznata su u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima.		X		
5.4. Stručna i/ili znanstvena aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.		X		

SAŽETAK

Stručno povjerenstvo istražilo je standarde kvalitete u pet područja: interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta, studijski programi, nastavni proces i podrška studentima, nastavnički i institucijski kapaciteti, stručna i/ili znanstvena djelatnost. Povjerenstvo je utvrdilo da VERN' za većinu područja ima zadovoljavajuću ili visoku razinu kvalitete:

1. Dva područja ocijenjena su sa zadovoljavajućom razinom kvalitete:
 - interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokog učilišta
 - studijski programi.
2. Dva područja ocijenjena su s visokom razinom kvalitete:
 - nastavni proces i podrška studentima
 - nastavnički i institucijski kapaciteti.

Stručno povjerenstvo utvrdilo je da je jedno od pet područja ocijenjeno s minimalnom razinom kvalitete, riječ je o stručnoj i/ili znanstvenoj djelatnosti. Povjerenstvo snažno potiče VERN' da uloži više truda za poboljšanje sljedećih standarda:

- implementacija preporuka za unapređenje kvalitete iz prethodnih vrednovanja
- usklađivanje ishoda učenja na razini studijskih programa s razinom i profilom kvalifikacija koje se stječu njihovim završetkom
- odgovarajuća raspodjela ECTS bodova.

Stručno povjerenstvo smatra da je za VERN' ključno povećati kvalitetu područja 5., što uključuje rad na svim standardima:

- posvećenost nastavnika i suradnika u postizanju visoke kvalitete i kvantitete stručnog i/ili znanstvenog istraživanja
- dokazivanje društvene relevantnosti VERN'-ovog stručnog i/ili znanstvenog istraživanja i prijenosa znanja
- prepoznatljivost VERN'-ovih stručnih i/ili znanstvenih postignuća u regionalnim, nacionalnim i međunarodnim okvirima
- unapređenja nastavnog procesa kao rezultata VERN'-ovih stručnih i/ili znanstvenih aktivnosti i postignuća.

Stručno povjerenstvo pronašlo je primjere dobre prakse koji uključuju:

- razvijanje širokog raspona programa usavršavanja koji doprinose razvoju djelatnika i osiguravaju kvalitetu nastavnog rada
- razvoj impresivnog sustava za podršku studentima

- razvijanje različitih projekata (kao što je *Design Your Career*) s ciljem poboljšanja studentske zapošljivosti
- razvijanje učinkovite i formalizirane mreže alumnija.