



SVEUČILIŠTE

Pravilnik o osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete

Zagreb, 2025.

Sadržaj

I. Temeljne odredbe	1
II. Područja osiguravanja kvalitete	2
III. Organizacija sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.....	3
Uprava.....	3
Senat	3
Savjet za kvalitetu	3
Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete.....	4
Prorektor za znanost i kvalitetu	5
IV. Prijelazne i završne odredbe	5

Na temelju članka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (NN 151/2022), članka 27. Statuta Sveučilišta VERN' (u daljnjem tekstu: Sveučilište), Rektor Sveučilišta uz suglasnost Uprave Sveučilišta dana 13. siječnja 2025. godine donosi

Pravilnik o osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete

I. TEMELJNE ODREDBE

Članak 1.

(1) Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (u daljnjem tekstu: Pravilnik) utvrđuju se organizacija, upravljanje, područja te način vrednovanja i provedbe osiguravanja i unaprjeđivanju kvalitete visokog obrazovanja na Sveučilištu.

(2) Sveučilište organizira sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete - *Vern'Qual*.

(3) Cilj organizacije sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete je definiranje i praćenje pokazatelja kvalitete te utvrđivanje i provođenje aktivnosti i postupaka s pomoću kojih će se postizati unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete u funkcioniranju svih struktura i tijela Sveučilišta.

Članak 2.

U ovom Pravilniku neke imenice navedene u muškom rodu, koriste se kao neutralne za muški i/ili ženski rod.

Članak 3.

(1) U skladu sa strateškim dokumentima razvoja, Sveučilište se opredjeljuje za ostvarivanje najviših nacionalnih i međunarodnih standarda kvalitete u visokom obrazovanju i poslovanju. Kultura kvalitete je zajednička vrijednost i odgovornost svih dionika Sveučilišta.

(2) Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu i provedbu te ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete su upoznati svi zaposlenici i studenti Sveučilišta.

(3) *Vern'Qual* je sustav ustrojen u organizacijskoj strukturi Sveučilišta. Sustav je reguliran normativnim aktima Sveučilišta te su propisani postupci i aktivnosti koji omogućuju sustavno osiguravanje, provođenje i unaprjeđivanje kvalitete te upravljanje njome, sukladno kriterijima i načinima propisanim zakonskim okvirom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Statutom Sveučilišta.

II. PODRUČJA OSIGURAVANJA KVALITETE

Članak 4.

Sustav unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu obuhvaća:

- praćenje provedbe strategije razvoja,
- provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete,
- praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskih programa,
- praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima,
- praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata,
- praćenje i unaprjeđivanje znanstvene, odnosno umjetničke produktivnosti nastavnika,
- praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika,
- praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi i
- praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje visoko učilište obavlja.

Članak 5.

Načela djelovanja sustava *Vern'Qual*:

- svi djelatnici Sveučilišta (nastavnici, poslovno, administrativno i tehničko osoblje, Uprava), studenti te ostali vanjski dionici Sveučilišta pozvani su doprinosti stvaranju, razvoju i djelovanju sustava *Vern'Qual* te koristiti njegove rezultate,
- zadaće promicanja i osiguravanja kvalitete provode se na svim razinama akademskog i poslovnog sustava,
- za sveukupnu kvalitetu na Sveučilištu odgovorna je Uprava,
- prorektor za znanost i kvalitetu Sveučilišta organizira i provodi nadzor nad aktivnostima sustava *Vern'Qual* i Ureda za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete,
- na Sveučilištu djeluje i Savjet za kvalitetu kao savjetodavno tijelo Senata i Uprave,
- pri organizaciji i provedbi sustava *Vern'Qual* uzimaju se u obzir specifična područja rada i djelovanja Sveučilišta i njegovih organizacijskih jedinica,
- sustav *Vern'Qual* djeluje u skladu sa smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu: ESG).

Članak 6.

Posebni akti koji reguliraju sustav *Vern'Qual* su (ovaj) Pravilnik, Priručnik kvalitete prema ESG-u, Pravilnik o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu te ostali pripadajući dokumenti.

III. ORGANIZACIJA SUSTAVA OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐIVANJA KVALITETE

Članak 7.

Organizacijsku strukturu sustava Vern'Qual čine:

- Uprava,
- Senat,
- Savjet za kvalitetu,
- prorektor za znanost i kvalitetu i
- Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete.

Uprava

Članak 8.

(1) Uprava određuje provedbene okvire i ciljeve politike kvalitete za cjelokupan sustav, te je odgovorna za operativno provođenje potrebnih aktivnosti s ciljem osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

(2) Član Uprave zadužen za kvalitetu je rektor. Rektor može dio svojih poslova u području osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete povjeriti prorektoru za znanost i kvalitetu.

(3) U postavljanju provedbenih okvira i ciljeva politike kvalitete Uprava surađuje sa Savjetom za kvalitetu.

Senat

Članak 9.

(1) Senat je središnje tijelo unutarnjeg sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

(2) Senat, na prijedlog Savjeta, i uz pozitivno mišljenje Uprave, donosi priručnik, politiku i ciljeve kvalitete, uz primjenu ESG-a.

Savjet za kvalitetu

Članak 10.

Savjet za kvalitetu (u daljnjem tekstu: Savjet) je stručno i savjetodavno tijelo Senata i Uprave. Djelokrug rada Savjeta:

- Savjet za kvalitetu vodi brigu o razvoju mehanizama za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na razini Sveučilišta,
- Savjet planira, organizira i koordinira postupke vrednovanja na razini Sveučilišta, te Rektor predlaže sastav Povjerenstva za unutarnju prosudbu,
- Savjet, na zahtjev Uprave, daje mišljenje o rezultatima rada unutarnjeg sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu,
- Savjet redovito, a najmanje jednom godišnje, podnosi izvješće o svom radu Upravi i Senatu i
- Savjet obavlja i druge poslove utvrđene ovim Pravilnikom ili drugim aktom Sveučilišta.

Članak 11.

(1) Savjet ima četiri člana i predsjednika.

(2) Dva (2) člana Savjeta su iz akademskog djelokruga, jedan (1) član iz poslovnog djelokruga, jedan (1) iz redova studenata koji predstavljaju preddiplomske i diplomske studije, te jedan (1) vanjski član.

(3) Predsjednika i članove Savjeta imenuje Uprava na prijedlog rektora na četverogodišnji mandat s mogućnošću ponovnog imenovanja.

(4) Predsjednik saziva i predsjedava sastancima Savjeta.

(5) Savjet redovito, a minimalno jednom godišnje, izvještava Upravu i Senat o svojim aktivnostima i radu sustava *Vern'Qual*.

Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete

Članak 12.

(1) Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Ured) je odgovoran za aktivnosti provođenje mjera unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

(2) Ured obavlja administrativno - tehničke poslove vezane uz sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

(3) Ured je potpora Savjetu za kvalitetu i prorektor za znanost i kvalitetu u ostvarivanju i provedbi neprekidnog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

(4) Ured organizira sustavno praćenje utvrđenih pokazatelja kvalitete. Ured obavlja i sljedeće poslove:

- pruža administrativnu i stručnu potporu tijelima zaduženim za osiguravanje i unaprjeđivanja kvalitete,

- pruža administrativnu i stručnu potporu u postupcima vrednovanja novih studijskih programa,
- prikuplja informacije o kvaliteti od svih dionika sustava, a posebno povratne informacije od studenata i nastavnika,
- organizira provedbu studentskih anketa o procjeni kvalitete rada nastavnika,
- organizira provedbu i drugih anketa u svrhu prikupljanja povratnih informacija,
- organizira i provodi interni audit jednom godišnje na temelju odluke Savjeta,
- daje prijedloga Upravi i Senatu u vezi s unapređenjem sustava kvalitete i
- obavlja i druge poslove u suradnji s nadležnim prorektorom, u skladu s nacionalnim standardima kvalitete u visokom obrazovanju.

(5) Rad Ureda nadzire prorektor za znanost i kvalitetu.

(6) Voditelja Ureda imenuje Uprava na prijedlog prorektora za znanost i kvalitetu.

Prorektor za znanost i kvalitetu

Članak 13.

(1) Prorektor za znanost i kvalitetu nadležan je za operativno upravljanje sustavom *Vern'Qual* i nadzor nad provođenjem mjera za ostvarivanje ciljeva osiguravanja kvalitete.

(2) Prorektor za znanost i kvalitetu za svoj rad odgovara rektoru.

(3) Prorektora imenuje Senat na prijedlog rektora, na mandat od četiri (4) godine.

(4) Prorektor za znanost i kvalitetu, u suradnji sa Savjetom za kvalitetu, izrađuje godišnji plan provedbe mjera usklađene sa strateškim i razvojnim planovima i ciljevima Sveučilišta.

(5) Godišnji plan osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete usvaja Senat na prijedlog Prorektora za znanost i kvalitetu.

(6) Prorektor za znanost i kvalitetu je obavezan o svim poduzetim aktivnostima redovito izvještavati Senat.

(7) Prorektor za znanost i kvalitetu za potrebe provođenja određenih aktivnosti osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete može formirati radne grupe odnosno provedbene timove.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, nakon objavljivanja na unutarnjem i vanjskom sustavu informiranja.

REKTOR:



prof. dr. sc. Vlatko Cvrtila

KLASA: 602-04/25-27 /01

URBROJ: 251-717-01/25-46

Zagreb, 13. siječnja 2025.